



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK03/05/2024

Operadora

CRO

Nome dentista

ODONTOLIFE58751MGCARINA ZIMMERMANN DIAS

CNPJ

CPF

-08195514650

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/12/2021FOperadoraSAD17146669853902/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MGPOCOS DE CALDAS13712

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM☒ NÃO-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,4014/02/2023R\$69,60

Data início

Data final

Tempo finalização

02/05/202403/05/20241 dia(s)

1º contato

Data

02/05/2024

Status retenção

☒ Retenção Efetiva☐ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Drª havia solicitado o desligamento por ter mudado de endereço, ofertei ação de divulgação e informei sobre a importância da mesma em atender ao plano. A mesma concordou em continuar com os atendimentos, irá atender a área de ODONTOPEDIATRIA também.

2º contato

Data

02/05/2024

Obs.:
[11:23, 02/05/2024] +55 35 9771-1568: Oi! [11:23, 02/05/2024] +55 35 9771-1568: Tudo bem e você ? [11:23, 02/05/2024] +55 35 9771-1568: Isso msm [12:03, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Podemos retomar sua divulgação no site? [12:16, 02/05/2024] +55 35 9771-1568: Pode sim
Pedi a mesma o novo endereço de atendimento junto com o alvará para alterar no site! Aguardando retorno.

3º contato

Data

02/05/2024

Obs.:
Enviei o novo endereço, aguardando enviar o alvará.
R. Espírito Santo, 91 - Centro, Poços de Caldas - MG, 37701-037.

Poderiam alterar o endereço por gentileza, assim que me enviar o alvará encaminho via whatsapp junto ao protocolo, após alterar endereço devolver para retenção seguir com tratativa.

4º contato

Data

03/05/2024

Obs.:
Efetuada a alteração no endereço , conforme solicitado.
R. Espírito Santo, 91 - Centro, Poços de Caldas - MG, 37701-037. /// Poderiam INCLUIR a área de ODONTOPEDIATRIA e retomar a divulgação da mesma por gentileza, após devolver protocolos para retenção.
Realizada a inclusão da área de ODONTOPEDIATRIA.
A divulgação esta ativa.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☒ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Drª alterou o endereço e havia solicitado o desligamento, ofertei suporte a mesma e informei que a mesma era de extrema importancia, questionou se teria ainda uma clínica de radiologia que pudesse realizar os procedimentos de RX e informei que sim. A mesma concordou em seguir com o atendimentos!

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro