



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

9

Data

30/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

SC

17141

PRISCILA PEDROSKI C

CNPJ

CPF

30819701000118

2043039903

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Operadora

SAD174248001176

20/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

0

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/04/2025

30/05/2025

38 dia(s)

1º contato

Data

22/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). JONATHAN HAISI MANDALHO, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e ja estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

30/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Em contato via ligação no telefone (47) 997368799, falei com secretária, qual confirma a saída dos prestadores.

3º contato

Data

Obs.:

HISTÓRICO

EXCEL

HORA	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
10:19:59	47997368799	00:01:06	Atendida

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia
☐ Dentística
☐ Endodontia
☐ Ortodontia
☐ Radiologia

☐ Periodontia
☐ Protese Dentalria
☒ Clínico Geral
☐ Urgencia e Emergencia
☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo
☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro