



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

11/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15350

SC

FERNANDO DA SILVA GONCALVES

CNPJ

CPF

-

00487500938

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/07/2023

F

Operadora

SAD170869715022

23/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

ARARANGUA

307

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/02/2024

11/04/2024

48 dia(s)

1º contato

Data

23/02/2024

Obs.:

Em contato no (48) 9 9932-1847 as 11:00 falei com DR. FERNANDO, o qual informou que parou de atender ao convênio, porque não atende mais planos no geral, está realizando somente atendimentos particulares agora. Visto que o mesmo não possui direito ao reajuste para tentar reter com melhoria nos valores, por gentileza seguir com tratativa.

2º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem no wpp 48 9932-1847 para confirmar o motivo do desligamento.

Aguardando retorno.

3º contato

Data

05/04/2024

Obs.:

[11:34, 06/03/2024] Retenção Odontolife: Verificamos que foi aberto um protocolo de desligamento, o qual o Sr informou que parou de atender ao convênio, e estaria atendendo apenas particular, esse seria o motivo do desligamento?  
[11:42, 06/03/2024] +55 48 9932-1847: sim.  
Questionei se teria algum motivo ou insatisfação com o plano.

4º contato

Data

11/04/2024

Obs.:

Bom dia,  
  
O mesmo informou via whatsapp 48 9932-1847 que não possui nenhuma insatisfação.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr informou que está atendendo apenas no particular, questioneei se possuía alguma insatisfação com o plano e o mesmo informou que não, última guia lançada dia 24/10/2023. Não está divulgado nas redes concorrentes.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro