



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

06/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

82883

SP

FABIO FORTUNATO MARTON

CNPJ

CPF

02733253000108

27529411888

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/03/2021

J

Operadora

SAD171933174340

25/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO BERNARDO DO CAMPO

1.858

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,36

19/05/2023

R\$ 26,28

Data início

Data final

Tempo finalização

25/06/2024

06/08/2024

42 dia(s)

1º contato Data 06/08/2024

Obs.: [13:49, 6/8/2024] Retenção Odontolife: oa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:50, 6/8/2024] Retenção Odontolife: Dr. FABIO FORTUNATO MARTON CRO: SP - 82883, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a burocracias e baixo fluxo de pacientes. Gostaria de entender melhor as insatisfações para conversarmos sobre sobre permanencia, gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. [13:52, 6/8/2024] +55 11 93000-2613: Boa tarde, tudo bem e com você?

2º contato Data 06/08/2024

Obs.: [13:52, 6/8/2024] Retenção Odontolife: Referente ao fluxo de pacientes podemos impulsionar os atendimentos da clínica realizando uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte necessário.

3º contato Data 06/08/2024

Obs.: [13:52, 6/8/2024] +55 11 93000-2613: Não, obrigada, meu desejo é encerrar mesmo [13:52, 6/8/2024] +55 11 93000-2613: Obrigada pelo contato [13:53, 6/8/2024] +55 11 93000-2613: Não tenho interesse, te agradeço [13:54, 6/8/2024] Retenção Odontolife: Podemos também realizar o seu REAJUSTE anual de repasse visto que possui direito.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☒ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito ☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral Em contato com RT, o mesmo confirma suas insatisfações referente a burocracia e a baixa demanda de pacientes. Ofertado ao Dr. por sua permanencia uma AÇÃO DE DIVULGAÇÃO para melhorarmos o fluxo de pacientes na clínica e ofertado todo o SUPORTE referente a dúvidas. Logo informei, que também podiamos melhorar seus valores pois Dr. tem direito ao REAJUSTE de tabela o mesmo não quis negociar sua permanencia pois não tem interesse em prosseguir com a parceria.

Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro