



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

GABRIELY MORENA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

20/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3837

RO

RAQUEL TAVARES DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

-

04077859654

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/05/2023

F

Operadora

SAD170505959368

12/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RO

VILHENA

44

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

14/12/2023

R\$ 10,20

Data início

Data final

Tempo finalização

12/01/2024

20/02/2024

39 dia(s)

1º contato

Data

19/02/2024

Obs.:

INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

19/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (69) 984686717 no dia 19/02/2024 as 10:31, porém até o momento não houve retorno.

3º contato

Data

20/02/2024

Obs.:

Abrimos um protocolo no SAE170844471486 para prospecção de novos profissionais, visto que a doutora é a unica na cidade.

4º contato

Data

20/02/2024

Obs.:

Em contato com a doutora via whatsapp no telefone (69) 984686717 ofertamos contraproposta, ação de divulgação, treinamentos e suporte porém doutora quer seguir com o cancelamento pois segundo a mesma, não concorda com valores. Informado referente a clausula 10 do contrato e encaminhado email para a gestão pois doutora tem menos de 12 meses de credenciamento.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Doutora solicita o desligamento por conta de valores, foi ofertado a possibilidade de uma contraproposta, treinamento, suporte e ação de divulgação, porém doutora optou por seguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro