



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MONIZE CIPRIANO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4142

RN

ANA PAULA SOUSA DANTAS

CNPJ

CPF

-

05683996414

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/03/2023

F

Operadora

SAD169773357555

19/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

796

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data inicio

Data final

Tempo finalização

19/10/2023

01/12/2023

43 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

01/12/2023

Obs.:
Bom dia, em contato telefonico pelo (84) 20202350 foi informado pela recepcionista Gabriela que a Dr estava em atendimento, enviei uma mensagem para verificar os motivos e tentar uma possível reversão. Aguardando retorno.

2º contato

Data

01/12/2023

Obs.:

[11:10, 01/12/2023] +55 84 9909-9974: Bom dia[11:10, 01/12/2023] +55 84 9909-9974: Não temos procura por esse convênio, sendo assim queremos nos descredenciar[11:12, 01/12/2023] Retenção - Odontolife: Gostaria de propor a Drª uma ação de digulgação, ela funciona de duas maneiras: 1ª é dar destaque ao seu consultório no site, aumentando a sua visibilidade. 2ª é fazer indicação direta de beneficiários para a Drª e da Drª para os beneficiários, aumentando significativamente a sua demanda.Gostaria de tentar ?[11:15, 01/12/2023] +55 84 9909-9974: não

3º contato

Data

01/12/2023

Obs.:

CONTINUAÇÃO - [11:16, 01/12/2023]Retenção - Odontolife: Teria algo que possamos fazer para que repense seu desligamento? As ações costumam ser bem sucedidas. Poderia realizar um teste e ver como fica a sua procura.[11:16, 01/12/2023] +55 84 9909-9974: não[11:17, 01/12/2023] Retenção - Odontolife: Tudo bem, vou seguir com o seu processo de desligamento. Agradecemos o tempo de parceria e espero que possamos retomar em algum momento futuro.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Contato realizado no dia 01/12/2023 a Drª solicitou o descredenciamento pois não tinha muita procura, ofertei ação de divulgação para melhorar a sua demanda, a mesma negociou, insiti para ela experimentar, mas ela insitiu com o descredenciamento. Cadastrada a menos de 1 ano, foi enviado email notificando o setor responsável.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro