



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

04/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

49802

MG

LUCIANA BEATRIZ DOS SANTOS SILVA

CNPJ

CPF

40758248000130

12813594679

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/08/2022

J

Operadora

SAD17253825825

03/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.970

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/09/2024

04/09/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

04/09/2024

Obs.:

[16:29, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:29, 04/09/2024] +55 31 8813-7325: Centro Odontológico Sorriso agradece sua mensagem. Como podemos te ajudar?[16:31, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Drª CYBELLE FERREIRA ROSA CRO: MG - 52265, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora:LUCIANA BEATRIZ DOS SANTOS SILVA CRO 49802.Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.[16:31, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

04/09/2024

Obs.:

[16:52, 04/09/2024] +55 31 8813-7325: Boa tarde  
[16:52, 04/09/2024] +55 31 8813-7325: isso mesmo

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

04/08/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores  
☐ Ofertado Suporte  
☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento  
☐ Ofertado Reciclagem  
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato  
☐ Valores  
☒ Removido Prestador  
☐ Dificuldades com o Sistema  
☐ Régras Técnicas  
☐ Baixa Procura  
☐ Cobrança indevida  
☐ Ameaça Judicialização  
☐ Carteira de Clientes Particular  
☐ Servidor Publico  
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde  
☐ Franquia  
☐ Sem Local de Atendimento  
☐ Prazo Liberação de Guias  
☐ Apenas procedimentos Estéticos  
☐ Dificuldade de Contato com a Central  
☐ Burocracia Operadora  
☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Estudos  
☐ Mudou de Área  
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Glosas  
☐ Encerramento de Atividades  
☐ Aposentou  
☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Negativa de Atendimento  
☐ Migração  
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM  
☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico.Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I  
☐ Central de atendimento  
☐ Análise Técnica  
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro