



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

21/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22059

SC

THAMILLYS HILLARY PEREIRA

CNPJ

CPF

-

32081051850

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2022

F

Operadora

SAD170479921580

09/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

24.042

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/01/2024

21/02/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

14/02/2024

Obs.:

Enviado whatsapp 47 9662-3864 14/02, para verificar qual cidade está atendendo.

2º contato

Data

21/02/2024

Obs.:

A mesma não retornou, enviado WhatsApp novamente 47 9662-3864 21/02; [08:07, 21/02/2024] Retenção - Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª THAMILLYS HILLARY PEREIRA CRO: SC - 22059 foi nos informado que não atende mais pelo plano, pois mudou de cidade isso? Poderia me informar qual cidade está atendendo atualmente? [Para podermos seguir com seu desligamento.

3º contato

Data

21/02/2024

Obs.:

[08:08, 21/02/2024] Retenção - Odontolife: Poderia me informar qual cidade está atendendo atualmente?
[08:35, 21/02/2024] +55 47 9662-3864: Bom dia, em Campos Novos
[09:00, 21/02/2024] +55 47 9662-3864: SC
[09:00, 21/02/2024] Retenção - Odontolife: Teria interesse no credenciamento nessa cidade?
[09:01, 21/02/2024] Retenção - Odontolife: Creio que não dispomos de nenhum profissional nessa cidade.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☒ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que atenderá na cidade de CAMPOS NOVOS - SC, porém não tem interesse no credenciamento por não possui um consultório dela, está trabalhando em outro consultório que não atende plano.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro