



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

28/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

158438

SP

CENDI PIETROBOM DE ALMEIDA

CNPJ

CPF

-

39533571829

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/09/2023

F

Operadora

SAD170793679383

14/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

AVARE

42

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/02/2024

28/03/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

21/02/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Devido a licitação IAMSPE não podemos realizar suspensão de áreas.
Segue protocolo para verificação.

2º contato

Data

01/03/2024

Obs.:
Por gentileza criar formulário de desligamento e direcionar ao cadastro
(obs:não entrar em contato com profissional)

3º contato

Data

28/03/2024

Obs.:
Pode nos auxiliar ou conduzir demanda? não tenho este formulário para preencher.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
SE TRATA DE IAMSPE NÃO PODEMOS ENTRAR EM CONTATO PARA TRATATIVA.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro