



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

27/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

150571

SP

EVANDRA FERREIRA LIMA BARBOZA

CNPJ

CPF

40141443000117

01019377500

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/07/2022

J

Operadora

SAD172625794553

13/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CARAPICUIBA

814

28

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/09/2024

27/09/2024

7 dia(s)

1º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ORLANDO DA SILVA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

27/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Em contato via ligação no telefone (11) 953371810 as 16:37 falei diretamente com o RT Dr. Orlando, que confirmou a saída das prestadoras. Ao questiona-lo se possui o numero de ambas para fazermos a indicação, o mesmo diz que não tem contato com elas, pois a Evandra saiu de la antes de ele entrar , e a outra não conhece.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Visto que foi confirmado com o RT a saída das prestadoras, seguiremos com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro