



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

12/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7591

PR

LUCIA HELENA LIMA CHECHIN PEIXOTO

CNPJ

CPF

29269807000106

53206312949

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/01/2020

J

Operadora

SAD172071839414

11/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CORNELIO PROCOPIO

228

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/07/2024

12/07/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

11/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: Mensagem:
Realizado contato com a profissional, a qual informou que não atendem mais por convênio. Somente particular.

Por gentileza, autorizar o desligamento, para que o Cadastro possa finalizar a tratativa em sistema.

2º contato

Data

11/07/2024

Obs.: 11/07/2024 13:54De:
KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA 22207Status:
Boa tarde,
Por gentileza registrar protocolo de desligamento para o setor retenção fazer formulário

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Cadastro abriu validação para clinica para verificar atendimento e foi constatado o atendimento somente ao particular, solicitado formulário para seguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro