

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				06/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
DENTALUNI	24177	RS	EBERSON LUIS MARQUES SASSO	
CNPJ	CPF			
-	01145977073			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/12/2017	F	Operadora	SAD172675762173	19/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	PORTO ALEGRE	3.470	144	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/09/2024	06/11/2024	37 dia(s)		

1º contato Data 30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 01/10/2024

Obs.:

[17:24, 01/10/2024] +55 51 9825-9526: Olá
[17:25, 01/10/2024] +55 51 9825-9526: foi referente a dificuldade do sistema. Atendi dois pacientes que desisti de efetuar a cobrança. E também pelo suporte recebido. Não vi vontade na empresa em resolver.
[17:25, 01/10/2024] +55 51 9825-9526: e pelo valor pago, é muito trabalho. Como não tenho secretaria.

3º contato Data 01/10/2024

Obs.:

[17:32, 01/10/2024] ☺:Lamento a falta de suporte fornecido anteriormente, contudo, caso doutor aceite conversar sobre uma possível permanência, coloco-me à disposição para suporte ,pode solicitar a mim orientação, acerca do sistema, das guias, da liberação, de carteirinha de paciente, qualquer questão fico à inteira disposição. Com relação ao pagamento que não recebeu, se doutor tiver o numero das guias pra me passar, eu posso verificar o que ocorreu, e ver o que pode ser feito para que o repasse seja realizado.

4º contato Data 03/10/2024

Obs.:

[10:58, 03/10/2024] +55 51 9825-9526: bom dia. como disse. o valor é baixo referente ao trabalho para emitir uma guia. Não faz o tratamento na primeira consulta. tem que abrir chamado. contar com a colaboração da aprovação ou resposta. se verificar o histórico vai ver que fiz uma pergunta ao atendente que não respondeu. Podemos fazer um novo teste. Só atendo ortodontia. [12:23, 03/10/2024] ☺: vou lhe enviar o passo a passo sobre o tratamento ortodontico para doutor ver como funciona conosco.
> Abrir protocolo no site e enviar a documentação ortodontica junto ao planejamento ortodontico.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
20	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Insatisfação: é acerca da dificuldades com o sistema, falta de suporte e baixa procura.O ajudei a lançar guias e consultar as carteirinhas ,mandei material de apoio e ofertei divulgação . Dr informa que dará uma chance e manter-se somente em ORTODONTIA qual já consta divulgado somente na área como ESPECIALISTA. referente a ter dito que ele irá tentar manter-se se houver procura realizando a ação comercial de divulgação, nos deu o aval para divulgá-lo novamente. Aberto protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS: 3048420241106000601

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira *Maykon Dal'Negro*