



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		06/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
DENTALUNI	24177	RS	EBERSON LUIS MARQUES SASSO		
CNPJ		CPF			
-		01145977073			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/12/2017	F	Operadora	SAD172675762173	19/09/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	PORTO ALEGRE	3.470	144		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
30/09/2024	06/11/2024	37 dia(s)			
1º contato	Data	30/09/2024			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	01/10/2024			
Obs.: [17:24, 01/10/2024] +55 51 9825-9526: Olá [17:25, 01/10/2024] +55 51 9825-9526: foi referente a dificuldade do sistema. Atendi dois pacientes que desisti de efetuar a cobrança. E também pelo suporte recebido. Não vi vontade na empresa em resolver. [17:25, 01/10/2024] +55 51 9825-9526: e pelo valor pago, é muito trabalho. Como não tenho secretária.					
3º contato	Data	01/10/2024			
Obs.: [17:32, 01/10/2024] ☹️: Lamento a falta de suporte fornecido anteriormente, contudo, caso doutor aceite conversar sobre uma possível permanência, coloco-me a disposição para suporte, pode solicitar a mim orientação, acerca do sistema, das guias, da liberação, de carteirinha de paciente, qualquer questão fico à inteira disposição. Com relação ao pagamento que não recebeu, se doutor tiver o numero das guias pra me passar, eu posso verificar o que ocorreu, e ver o que pode ser feito para que o repasse seja realizado.					
4º contato	Data	03/10/2024			
Obs.: [10:58, 03/10/2024] +55 51 9825-9526: bom dia. como disse. o valor é baixo referente ao trabalho para emitir uma guia. Não faz o tratamento na primeira consulta. tem que abrir chamado. contar com a colaboração da aprovação ou resposta. se verificar o histórico vai ver que fiz uma pergunta ao atendente que não respondeu. Podemos fazer um novo teste. Só atendo ortodontia. [12:23, 03/10/2024] ☹️: vou lhe enviar o passo a passo sobre o tratamento ortodontico para doutor ver como funciona conosco. > Abrir protocolo no site e enviar a documentação ortodontica junto ao planejamento ortodontico.					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
20	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". Insatisfação é acerca das dificuldades com o sistema, falta de suporte e baixa procura. O ajudei a lançar guias e consultar as carteirinhas, mandei material de apoio e ofertei divulgação. Dr. informa que dará uma chance e manter-se somente em ORTODONTIA qual já consta divulgado somente na área como ESPECIALISTA. referente a ter dito que ele irá tentar manter-se se houver procura realizando a ação comercial de divulgação, nos deu o aval para divulga-lo novamente. Aberto protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS: 30448420241106000601		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------