



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

CNPJ

CPF

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Quais?

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

Data início

Data final

Tempo finalização

1º contato

Data

Obs.:

Mensagem:

2º contato

Data

Obs.:

[16:49, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: Pouca demanda, muito complicado solicitar guia prefiro cancelar mesmo

3º contato

Data

Obs.:

[16:54, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: não, quero cancelar

4º contato

Data

Obs.:

[17:15, 07/01/2025] : Aumentar o valor também não é interessante para a Dra?

Qtd CRO(s)

4

Data

08/01/2025

150782

SP

Operadora

SAD173626004952

07/01/2025

0

☐ SIM

☐ NÃO

0,35

-

R\$ -

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

	Cirurgia	5	Periodontia
7	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	19	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	6	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra relatou dificuldades com o sistema para solicitar as guias, baixa procura e valor baixo. Referente ao sistema, ofertei suporte e apoio para auxilia-la nos lançamentos e enviar material de apoio. Ofertei também divulgação para prospectar novos beneficiários , e ofertei reajuste visto que já é de direito da doutora. Nada foi aceito, a mesma permaneceu com a decisão de realizar o desligamento. Dito isso, seguirei com a desativação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro