



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

3

Data

27/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6535

PE

ALINE DE FARIAS PEREIRA MATOS

CNPJ

CPF

20934860000100

02110916427

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/07/2023

J

Operadora

SAD171207145735

02/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

JABOATAO DOS GUARARAPES

638

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/04/2024

27/05/2024

55 dia(s)

1º contato

Data

14/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[10:59, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:00, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. SERGIO ANTONIO PEREIRA DE SOBRAL CRO: PE - 5512, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[15:45, 14/05/2024] +55 81 8813-5894: Isso[15:45, 14/05/2024] +55 81 8813-5894: Boa tarde[15:45, 14/05/2024] +55 81 8813-5894: Solicitamos Solicitamos descredenciamento

2º contato

Data

14/05/2024

Obs.:
[16:18, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com plano?[16:38, 14/05/2024] +55 81 8813-5894: Podemos falar por telefone?[16:38, 14/05/2024] +55 81 8813-5894: Já foi pedido várias vezes o descredenciamento[16:39, 14/05/2024] +55 81 8813-5894: Por favor nos descredencie, porque é constrangedor pro paciente chegar na clínica e ser informado que não atendemos o convênio dele

3º contato

Data

23/05/2024

Obs.:
[10:01, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Entendo a frustração Dr. Verifiquei que um dos motivos é devido a burocracia com a operadora.[10:03, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Caso tenha problemas podemos lhe dar todo o auxilio e suporte necessário, dispomos de um setor exclusivo para dar todo suporte e auxilio para o profissional. atendemos de segunda à sexta-feira das 08h00 às 18h00, então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar nesse momento.
[10:03, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco Dr.[10:04, 23/05/2024] Retenção Odontolife: E se tiver dúvidas com o sistema, podemos fazer uma reunião, um novo treinamento, tudo por totalmente online

4º contato

Data

27/05/2024

Obs.:
[07:25, 27/05/2024] +55 81 8813-5894: Bom Dia
[07:25, 27/05/2024] +55 81 8813-5894: Por favor
[07:25, 27/05/2024] +55 81 8813-5894: Solicitamos o descredenciamento junto a este convênio
[07:25, 27/05/2024] +55 81 8813-5894: Obrigada

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, o mesmo informa que devido a burocracia do sistema solicitou o descredenciamento. Ofertado ao Dr. SUPORTE, informado que temos um setor exclusivo para sanar as duvidas, e se necessario poderíamos agendar um novo treinamento/reciclagem. Dr. não tem interesse em continuar com o convenio e pede o desligamento (não possui direito a REAJUSTE)

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro