



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

05/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3081

SE

ALBERTH FERNANDO NOGUEIRA BATISTA

CNPJ

CPF

-

06553843597

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/08/2023

F

Operadora

SAD171319157949

15/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SE

ARACAJU

568

36

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/04/2024

05/07/2024

81 dia(s)

1º contato

Data

10/06/2024

Obs.:

[08:36, 10/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:36, 10/06/2024] Retenção Odontolife: Dr. ALBERTH FERNANDO NOGUEIRA BATISTA CRO: SE - 3081, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[08:57, 10/06/2024] +55 79 9158-0953: Olá[08:57, 10/06/2024] +55 79 9158-0953: Sim

2º contato

Data

10/06/2024

Obs.:

[09:02, 10/06/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o descredenciamento? alguma insatisfação com o plano?
[11:03, 10/06/2024] +55 79 9158-0953: Estamos saindo dos convênios[11:10, 10/06/2024] Retenção Odontolife: Alguma insatisfação com o plano?[08:17, 11/06/2024] +55 79 9158-0953: Um pouco burocrático para solicitar procedimentos e baixa demanda

3º contato

Data

11/06/2024

Obs.:

[13:31, 11/06/2024] Retenção Odontolife: Entendo, no caso de baixa demanda poderíamos melhorar muito seus atendimentos, realizando uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[13:33, 11/06/2024] Retenção Odontolife: Gostariamos muito que o Dr. mantivesse a parceria conosco, hoje dispomos de um setor exclusivo de suporte onde podemos lhe auxiliar sempre que tiver dúvidas.
[13:33, 11/06/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que no mês 08 poderíamos realizar o REAJUSTE anual de repasse do Dr. pois estará em andamento 12 meses de atendimento.

4º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

[14:44, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Venho novamente solicitar um retorno referente a permanecia do Dr. junto a operadora, poderíamos impulsionar seus atendimentos com um ação comercial/divulgação para indicação de novos beneficiários. Referente ao sistema podemos oferecer todo o auxilio necessário, hoje dispomos de um setor exclusivo de SUPORTE onde o atendimento é em tempo real. Gostariamos que mantivesse a parceria conosco. Aguardo seu retorno![17:23, 04/07/2024] +55 79 9158-0953: Oi. Boa tarde. Não, estamos diminuindo os planos gradativamente. Podemos seguir com o

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☒ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi nos informado que estão saindo dos convênios gradativamente. Ao perguntar se tiveram alguma insatisfação, disseram que "Um pouco burocrático para solicitar procedimentos e baixa demanda". Ofertei ao Dr. para melhorarmos seus atendimentos, SUPORTE e AÇÃO DE DIVULGAÇÃO, também informado que no mês 8 poderíamos realizar seu REAJUSTE. No entanto, com tudo o que foi oferecido clínica responde: " Não, estamos diminuindo os planos gradativamente. Podemos seguir com o descredenciamento".

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro