



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL		Data		03/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	43192	RJ	MAYARA ANDRADE DE SOUZA		
CNPJ		CPF			
31431522000171		15375816784			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
12/06/2019	J	Operadora	SAD169901659796	03/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
03/11/2023	03/01/2024	61 dia(s)			
1º contato		Data			
		15/12/2023			
Obs.:					
Bom dia, tentativa de ligação no contato (21) 32686178 sem sucesso, buscas no google encontrei outros contatos (21) 3331-0951 - (21) 9954-9662 - (21) 3331-0951 tentando contato.					
2º contato		Data			
		15/12/2023			
Obs.:					
Enviado whastasp (21) 9954-9662, aguardando retorno.					
3º contato		Data			
		18/12/2023			
Obs.:					
Mensagem: No telefone 21 99954-9662 foi informado que não o contato não é da Drª MAYARA ANDRADE DE SOUZA e que não conhecem ela. realizando tentativas de contato pelos telefones (21) 32686178 (21) 3331-0951.					
4º contato		Data			
		18/12/2023			
Obs.:					
Em contato telefonico a recepcionista Angelica desligou 2 vezes após saber que o contato era da Odonto Life, os telefones estão impossibilitados de receber chamadas. (21) 3331-0951 (21) 32686178					

5º contato	Data	03/01/2024
Obs.:		
Bom dia, Tentamos entrar em contato pelos números (21) 32686178, (21) 3331-0951, sem sucesso. Encaminhamos um e-mail para tentar contato com a Drª, ainda sem retorno.		
Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
Obs. Geral		
Tentamos entrar em contato de diversas maneiras para entender o motivo do descredenciamento, não conseguimos entrar em contato pelos números do cadastro, fizemos buscas no google para encontrar outros contatos ou redes sociais, não tivemos sucesso. Encontramos um número de WhatsApp, mas não era da Dra, encaminhamos email e não obtivemos resposta. Última guia lançada foi em 2021 , após todas as tentativas possíveis, estaremos dando seguimento ao descredenciamento da Drª.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica
<input type="checkbox"/> Comercial		
Agata B. Gomes		
Maykon Dal'Negro		