



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

02/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7552

AM

CAMILA VALENTE SMITH

CNPJ

CPF

46759955000128

82484082215

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/05/2023

J

Dentista

SAD171742999421

03/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.057

212

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/06/2024

02/07/2024

27 dia(s)

1º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). KARLA KELLY DE SOUZA VASCONCELOS, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:

Afim de evitar negativas de atendimento, por gentileza, remover divulgação das duas prestadoras e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir tratativa.

CAMILA VALENTE SMITH CRO 7552

MARIA BEATRIZ TAVARES DA COSTA CRO 9480

3º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Boa tarde,

Em contato com a clinica no número (92) 985886754 as 12:32 foi confirmado que as doutoras não trabalham mais na clinica pois foram trabalhar em viagem e não irão retornar.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro