



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

GABRIELY MORENA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

27/02/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	118845	SP	FABIANA SANCHES CLER

CNPJ	CPF
26606832000140	03333247739

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/09/2021	J	Operadora	SAD170801501630	15/02/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	MOGI DAS CRUZES	706	88

Atende outros convênios

☐ SIM

☒ NÃO

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,40	13/07/2022	R\$ 13,60

Data início	Data final	Tempo finalização
15/02/2024	27/02/2024	12 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

15/02/2024

Obs.:

INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

21/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (11) 957902140 no dia 21/02/24 as 17:27, porém até o momento não houve retorno.

3º contato

Data

26/02/2024

Obs.:

Em contato com a clinica via whatsapp, as secretárias informam que o desligamento foi solicitado por baixa demanda, ofertei ação de divulgação e reajuste de tabela, estou aguardando retorno.

4º contato

Data

27/02/2024

Obs.:

Em contato com a clinica via whatsapp no telefone 11 95790-2140, os mesmos solicitaram o cancelamento por baixa demanda, ofertei ação de divulgação e reajuste de tabela mas não aceitaram.  
[13:56, 23/02/2024] Retenção - Odontolife: brigada pelo retorno, verifiquei que solicitaram o descredenciamento? correto  
[13:56, 23/02/2024] Retenção - Odontolife: Poderiam me informar o motivo ? Por gentileza  
[17:49, 23/02/2024] +55 11 95790-2140: Isso, solicitamos faz um tempinho. Pois tinha pouca demanda. (CONTINUA)

5º contato

Data

27/02/2024

Obs.:

(CONTINUAÇÃO) [08:20, 26/02/2024] Retenção - Odontolife: Bom dia, tudo bem?  
Meu nome é Gabriely, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
[08:24, 26/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendo, por este motivo, podemos realizar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda, que consequentemente irá aumentar seus repasses.  
[08:25, 26/02/2024] Retenção - Odontolife: Verifiquei que a clinica também tem direito ao reajuste anual, poderíamos também verificar o reajuste da sua tabela o que acham?  
[17:00, 26/02/2024] +55 11 95790-2140: Boa tarde, não seria de interesse da clínica. Realmente queremos esse descredenciamento o quanto antes, pois abrimos um chamado em Julho/2023, e ainda não conseguimos concluir, fico no aguardo.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

CLINICA SOLICITA O DESLIGAMENTO POR BAIXA PROCURA, NÃO ACEITARAM NEM AÇÃO DE DIVULGAÇÃO NEM REAJUSTE

Setor responsável

☐ T.I.

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro