



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	22
Andrey Vidal Siqueira		Data 01/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	31309	RJ	FABIANA BRAGA FRANCA
CNPJ		CPF	
10920743000133		05457902714	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
20/07/2022	J	Operadora	SAD173021232874
Dt. abertura protocolo			
29/10/2024			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	NITEROI	1.327	154
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,43	Sem guias	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
29/10/2024	01/11/2024	3 dia(s)	
1º contato	Data	Status retenção	
	01/11/2024	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	
Obs.:		<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	
Olá Dr(a). DANIELLE PEDRO SILVA, tudo bem?			
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.			
2º contato	Data	Status retenção	
	01/11/2024	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	
Obs.:			
Boa tarde. Confirme validação anterior, foi confirmado e solicitado a remoção dos prestadores FABIANA BRAGA FRANCA CRO 31309RJ - MAIARA SOUSA NASCIMENTO DE LIMA CRO 52484RJ - NATALIA DE FREITAS GENS CRO 44972RJ, pois os mesmo não trabalham mais na clínica. Segue evidência abaixo.			
3º contato	Data	Status retenção	
		<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	
Obs.:			
4º contato	Data	Status retenção	
		<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	
Obs.:			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	69	Clínico Geral
29	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Em contato com a clínica no telefone: 21 99543-6182, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------