

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				03/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	114907	SP	DIANE JANAINA CRISTINA SERAFIM	
CNPJ	CPF			41791341870
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/04/2024	F	Operadora	SAD172650907135	16/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	BRAGANCA PAULISTA	315	8	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/09/2024	03/10/2024	17 dia(s)		

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

1º contato Data 03/10/2024

Obs.:

[14:59, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:59, 03/10/2024] +55 11 97067-2375: Dra Diane Serafim agradece seu contato. Como podemos ajudar? ☺
[14:59, 03/10/2024] +55 11 97067-2375: Não estou disponível no momento, mas responderei assim que possível. Em que posso ajudar/Atendimento dos convênios: Amil e Sulamérica. Uniodonto e Dental Uni/Odonto life: somente ortodontia (aparelhos). Horário de atendimento de segunda a quinta das 09:00 as 17:00h somente com horários previamente agendados

2º contato Data 03/10/2024

Obs.:

[15:00, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Drª DIANE JANAINA CRISTINA SERAFIM CRO: SP - 114907, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Foi nos informado que o motivo é que a Drª vai focar nos atendimentos particulares, correto?[15:00, 03/10/2024]
Retenção Odontolife: Gostaria de saber se houve alguma insatisfação com o convênio? E verificar se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência conosco junto a operadora.

3º contato Data 03/10/2024

Obs.:

[16:02, 03/10/2024] +55 11 97067-2375: Boa tarde Andrey[16:02, 03/10/2024] +55 11 97067-2375: Isso mesmo[16:02, 03/10/2024] +55 11 97067-2375: Eu atendo sem secretária e queria ficar meus atendimentos somente pra particular[16:03, 03/10/2024] +55 11 97067-2375: Atender menos pacientes e poder cobrar mais

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que trabalha sem secretária e que pretende focar seus atendimentos em clientes particulares, para atender menos e faturar mais. Devido a isso não irá mais atender convênios.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro