



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

03/10/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	114907	SP	DIANE JANAINA CRISTINA SERAFIM

CNPJ

-

CPF

41791341870

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/04/2024	F	Operadora	SAD172650907135	16/09/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	BRAGANCA PAULISTA	315	8

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,30

Última produç.

Sem guias

Valor última prod.

R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
16/09/2024	03/10/2024	17 dia(s)

1º contato

Data

03/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [14:59, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:59, 03/10/2024] +55 11 97067-2375: Dra Diane Serafim agradece seu contato. Como podemos ajudar? [14:59, 03/10/2024] +55 11 97067-2375: Não estou disponível no momento, mas responderei assim que possível. Em que posso ajudarAtendimento dos convênios: Amil e Sulamérica. Uniodonto e Dental Uni/Odonto life: somente ortodontia (aparelhos)Horário de atendimento de segunda a quinta das 09:00 as 17:00hs somente com horários previamente agendados

2º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

[15:00, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Drª DIANE JANAINA CRISTINA SERAFIM CRO: SP - 114907, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Foi nos informado que o motivo é que a Drª vai focar nos atendimentos particulares, correto?[15:00, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber se houve alguma insatisfação com o convênio? E verificar se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência conosco junto a operadora.

3º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

[16:02, 03/10/2024] +55 11 97067-2375: Boa tarde Andrey[16:02, 03/10/2024] +55 11 97067-2375: Isso mesmo[16:02, 03/10/2024] +55 11 97067-2375: Eu atendo sem secretária e queria ficar meus atendimentos somente pra particular16:03, 03/10/2024] +55 11 97067-2375: Atender menos pacientes e poder cobrar mais

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que trabalha sem secretária e que pretende focar seus atendimentos em clientes particulares, para atender menos e faturar mais. Devido a isso não irá mais atender convênios.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro