

PASSO A PASSO ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO CARTÃO SESI VIVA+



ATENDIMENTO CARTÃO SESI VIVA+

A **Dental Uni** fechou um novo contrato com a **FIEP** para atendimento dos beneficiários do **SESI**. A modalidade de plano utilizada para este contrato será a de pós-pagamento.

Neste caso, em todos os atendimentos, você irá solicitar ao beneficiário o **Cartão Virtual da Dental Uni**, um documento com foto e o Cartão Sesi Viva+.

O QUE É O CARTÃO VIRTUAL DENTAL UNI?



O beneficiário do **SESI** não receberá o cartão físico da **Dental Uni**, somente terá à disposição o **Cartão Virtual da Dental Uni**.

O **Cartão Virtual da Dental Uni** tem a mesma função de identificar o beneficiário do convênio e está disponível no aplicativo **Dental Uni** do beneficiário. Ele também pode conseguir o seu cartão virtual no Chat Online no site da **Dental Uni**.

O QUE É O CARTÃO SESI VIVA+ DO BENEFICIÁRIO?



O **Cartão Sesi Viva+** é um cartão de benefícios do beneficiário **SESI**. Para utilizar o plano da **Dental Uni** é necessário que a contratação do Benefício Odontológico seja realizada junto ao RH da empresa do beneficiário ou através da **Central de Atendimento da Cooper**, administradora do cartão.

COBERTURA DOS BENEFICIÁRIOS SESI

O contrato dos beneficiários do **Sesi** possui uma cobertura especial de pós-pagamento e todo procedimento deve ser cobrado do beneficiário. Estes procedimentos serão identificados pela cor roxa no sistema da **Odontolife** e devem ser pagos com o **Cartão Sesi Viva+**. Nenhum valor extra deve ser cobrado além daquele apresentado pelo sistema.

Os procedimentos que não estiverem na cobertura do beneficiário são atos complementares e, também, devem ser cobrados do beneficiário, porém, deverá ser utilizado um cartão de crédito. Estes atos serão identificados pela cor rosa no sistema da **Odontolife**.

COMO LANÇAR GUIAS NO SISTEMA

O doutor credenciado irá utilizar o **Cartão Virtual da Dental Uni** para lançar as guias no sistema da **Odontolife**, mas o beneficiário deverá apresentar, também, o seu **Cartão Sesi Viva+**. O processo para lançamento de guias permanece o mesmo:

Acesse a tela **Atendimento/Rede Prestadora/Rede Prestadora - Usuário Externo** para realizar o lançamento da guia.

Inclua o número do Cartão Virtual da Dental Uni do beneficiário.

Acessar Site		DENTISTA DE EXEMPLO
Ocultar Menu	Atendimento (Guía Rede Prestadora - Beneficiáno Esterno)	
Alterar Cadastro	Guia: 501031 Status: ABERTO Data: 16/03/2021	
Atendimento	Dados do Cirurgião Dentista	
Guia Rede Prestadora	CRO Nome 99999 PR ▼ DENTISTA DE EXEMPLO Ø	
Retorno	Beneficiário	
Consulta Elegibilidade	Dados do Beneficiário	
2 Cirurgião Dentista	Código Bereficiário Nome Data Nascimento Empresa Deta Nascimento Empresa Delta Luni Cooperativa OdontoLogica Plano Pos Rede Prestadora Aterer Guia Stuação Atual	
	Nova Ato Código Procedimento	
	Indur Imagens Visualizar Imagens Declaração de Comparectmento	

Realize o lançamento dos procedimentos necessários.

Código P	rocedimento							
Incluir Imagens	Visualizar Imagens							
Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	н.м.о.	Excluir	Garantia	Ação
81000030	CONSULTA ODONTOLÓGICA				34	8		Cancelar
85100196	RESTAURAÇÃO RESINA FOTOPOLIMERIZÁVEL 1 FACE		12-P		61	8		Cancelar
Total Orçado					95,00			
Validar Atos Imagens 3 Declaração de Comparecimento	subficatives Guia de Tratamento							

Clique em **Validar Atos** e aguarde a troca de informações entre o sistema da **Odontolife** e o sistema da Dental Uni. Neste período, a guia assumirá o status **Pendente de Liberação de Intercâmbio**.

Acessar Site						DENTIS	TA DE EXEMPLO Sair		
Ocultar Menu	Atendimento - (Guis Rede Brastadora - Banaficiário Externo)								
Alterar Cadastro	Guia: 501031 Status: PENDENTE DE ATO COMPLEMENTAR Data: 16/03/2021								
Le Atendimento	Mensagens SIOFast: 4536934 4536897								
Guia									
Rede Prestadora	Dados do Cirurgião Dentista								
Retorno	CRO Nome 99999 PR DENTISTA DE EXEMPLO	0							
Consulta									
Elegibilidade	Beneficiário								
Códgo Beneficiário Códgo Beneficiário Do2022038000000101 Nome D02022038000000101 Nome D02022038000000101 Nome D02022038000000101 Nome D02022038000000010 Nome D0202203800000010 Nome D0202203800000001 Nome D0202203800000010 Nome D0202203800000010 Nome D0202203800000010 Nome D0202203800000010 Nome D0202203800000010 Nome D0202203800000010 Nome D020220380000010 Nome D0202203800000010 Nome D0202203800000010 Nome D0202203800000010 Nome D0202203800000000 Nome D0202203800000000 Nome D0202203800000000 Nome D020220380000000 Nome D0202203800000000 Nome D020220380000000 Nome D020220380000000 Nome D020220380000000 Nome D020220380000000 Nome D0202203800000000 Nome D020220380000000 Nome D02022038000000 Nome D020220000 Nome D0202200000 Nome D020220000 Nome D0202200 Nome D020220000 Nome D0202200 Nome D020220 Nome D0202200 Nome D020220 Nome D0202200 Nome D020220 Nome D02020 Nome D020220 Nome D020220 Nome D020220 Nome D02020 Nome D020									
	Código Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação Valor	H.M.O.	Autorizado pelo Beneficiário	Garantia	Acão		
	PP 81000030 CONSULTA ODONTOLÓGICA	BA/I Goy amagen	R\$ 1,00	34		Garance	Cancelar		
	PP 85100196 RESTAURAÇÃO RESINA FOTOPOLIMERIZÁVEL 1 FACE		12-P R\$ 36,72	61	 Image: A start of the start of		Cancelar		
	Total Orçado			95,00					
	AC Ato - Complementar PP Pós Pagamento AEC Carência ACO Co-participação P	ATR Transferidos							
	Deseja fazer o pagamento dos atos complementares agora? Sim								

Após alguns minutos, a guia assumirá o status **Pendente de Ato Complementar** e o doutor poderá, então, realizar a autorização dos atos de pós-pagamento no **Cartão Sesi Viva+ do beneficiário**.

COMO COBRAR OS ATOS DE PÓS-PAGAMENTO

Os atos de pós-pagamento do contrato **Sesi** precisam ser cobrados do beneficiário. Neste momento, deve ser realizado o processo de pagamento dos atos com o **Cartão Sesi Viva+**. O sistema da **Odontolife** irá conduzir o processo, conforme os passos abaixo:

Para iniciar, na frase "**Deseja realizar o pagamento dos atos agora?**", logo abaixo da tabela de procedimentos, clique em **Sim**.

Acessar Site					DENTISTA DE EXEMPLO
Ocultar Menu	Guia → Pagamento de ato comple	mentar			
Alterar Cadastro	Dados da guia				
Atendimento	Sacado ADRIANO DOS ANJOS BUENO				
Rede Prestadora	🕣 Adicionar guia 🔒				
Retorno	Guia		Valor		
Consulta	501031		R\$ 37,72	8	
Elegibilidade	Nesse momento será realizada (Cartão de Crédito ou Pague F	1 a transação financeira dos procedimentos de pós pr ácil).	agamento pela bandeira Sesi Viva+ no valor de R\$ 37,72, a seguir	os procedimentos não cobertos pelo plano, utiliza	ndo as opções de pagamento da Dental Uni
	Deta 1 V (vto Deta Movimento 1 10/07/2021 10/07/2021 Descrição do Movimento Selectone a bandeira	Valor Total 0,00 37,72			
	Escolha a condição de pag	jamento			
	Selecione	Descrição	Valor de Entrada	Valor de Parce	ela
	0	CARTAO SESI VIVA+ 1 VEZ	37,72	37,72	
	Continuar				

O sistema irá direcionar para a tela de pagamento. Selecione as opções cartão de crédito e, em seguida, o **Cartão Sesi Viva+**. O próximo passo é a quantidade de parcelas: neste contrato o parcelamento pode ser realizado em até **6x** com parcela mínima de **R\$20,00**.

Ocultar Menu	Guia → P									
		igamento de a	to complementar							
Alterar Cadastro										
Atendimento	Dados	da guia —								
Guia	ADRIANO	DOS ANJOS B	UENO							
Rede Prestadora	a									
Retorno	Guia				Valor					
Consulta	501031				R\$ 37,72					
Elegibilidade	Nesse m (Cartão	omento será de Crédito o	realizada a transação fi J Pague Fácil).	nanceira dos procedimentos de pós pa	gamento pela bandeira Sesi Viva+ no v	alor de R\$ 37,72, a se	guir os procedime	ntos não cobertos pelo	plano, utilizando as op	ções de pagamento da Dental Uni
🗶 Cirurgião Dentista	Data 1º Vi 16/04/20	to Data Mo 21 16/03/	ovimento Valor Entrada 2021 37,72	Valor Total 37,72						
	Descrição	do Movimento								
	Dup.	Seq.	Vencimento	Documento	Num. Documento	Banco	Agência	Operadora	Valor	Alterar Parcela
			16/04/2021	CARTAO DE CREDITO				SEST VIVA+	D# 27 72	

O sistema irá apresentar o **pop-up** para preenchimento dos dados do **Cartão Sesi Viva+**.

Rede Prestadora	8						
Retorno							
Consulta	Gula 501031 Pagament	0	Valor	۲			
Elegibilidade	Nesse momento será realizada (Cartão de Crédito ou Pague Fá Documento	Operadora Banco do seu cartão		nto	os não cobertos pelo plano	o, utilizando as opçõi	es de pagamento da Dental Uni
a Cirurgião Dentista	Data 1º Veto Data Movimento Dato 16/04/2021 16/03/2021	LEDITO SESI VIVA+ Cartão o do Crédito		I			
	Mês validade Possui côdigo Sim v	Ano validade de segurança Código de Segurança do Cartão		I			
	Nome do Port Dup. Seq. Vencin	idor do Cartão		18	Operadora	Valor	Alterar Parcela
	1 16/04/ Confirmar	Informe o nome do portador do cartão, conforme apresentado no		10	SESI VIVA+	R\$ 37,72	
	Concluir Movimento	plástico.		·			

Após preencher as informações do cartão clique em **Confirmar** e, depois, selecione a opção **Concluir Movimento**. O status da guia é alterado para **Aguardando Token**. Os demais processos de envio de imagens, conclusão e pagamento permanecem da mesma forma.

É necessário se atentar que o **Cartão Sesi Viva+** deve ser utilizado exclusivamente para a validação dos procedimentos de pós-pagamento do contrato do **SESI** identificados pela cor roxa.

Porém, a guia pode possuir, também, atos complementares. Veja na próxima seção como proceder neste caso.

COMO COBRAR OS ATOS COMPLEMENTARES

Para a liberação de procedimentos **não cobertos (atos complementares)** o processo de pagamento permanece o mesmo já praticado pela **Odontolife** atualmente. Os atos complementares são identificados pela cor rosa.

Após realizar a solicitação da guia e validação dos atos, o sistema fará a identificação dos procedimentos conforme tela abaixo:

	Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	н.м.о.	Autorizado pelo Beneficiário	Garantia	Ação				
РР	81000030	CONSULTA ODONTOLÓGICA			R\$ 1,00	34	•		Cancelar				
AC	81000278	1000278 FOTOGRAFIA R\$ 9,90 22 🔇							Cancelar				
Total C	Total Orçado 56,00												
AC A	AC Ato - Complementar PP Pós Pagamento AEC Carência ACO Co-participação ATR Transferidos												

Deseja fazer o pagamento dos atos complementares agora?

Para iniciar, na frase "**Deseja realizar o pagamento dos atos agora?**", logo abaixo da tabela de procedimentos, clique em **Sim**. Nesse momento o sistema apresentará a tela abaixo:

Guia		Valor		
501038		R\$ 10,90		8
Nesse momento será realizada a tra (Cartão de Crédito ou Pague Fácil).	nsação financeira dos procedimentos de pós pagan	ento pela bandeira Sesi Viva+ no va	lor de R\$ 1,00, a seguir os procedimentos não cobertos pelo pl	ano, utilizando as opções de pagamento da Dental Uni
Data 1º Vcto Data Movimento Valor I 16/03/2021 16/03/2021 0,00 Descrição do Movimento	intrada Valor Total 1,00			
Guia		Valor		
501038		R\$ 10,90		0
Nesse momento será realizada a tra (Cartão de Crédito ou Pague Fácil).	ansação financeira dos procedimentos de pós paga	mento pela bandeira Sesi Viva+ no v	alor de R\$ 1,00, a seguir os procedimentos não cobertos pelo	plano, utilizando as opções de pagamento da Dental Uni
Data 1º Vcto Data Movimento Valor 16/03/2021 16/03/2021 0,00 Descrição do Movimento	Entrada Valor Total 1,00			
Selecione a bandeira				
ບເບ້ຍີ່ ● SESI VIVA+				
Escolha a condição de pagame	nto			
Selecione	Descrição		Valor de Entrada	Valor de Parcela
۲	CARTAO SESI VIVA+ 1 VEZ		1,00	1,00

Selecione a forma de pagamento **Cartão de Crédito**, em seguida a opção do **Cartão Sesi Viva+** e a **quantidade de parcelas**.

Guia				Valor					
501038				R\$ 10,90					
Nesse mom (Cartão de	ento será re Crédito ou Pi	alizada a transação financei ague Fácil).	ra dos procedimentos de pós pagamento pe	ela bandeira Sesi Viva+ no valor de R	\$ 1,00, a seguir o	os procedimentos na	o cobertos pelo plano, ut	ilizando as opções	de pagamento da Dental Uni
Data 1º Vcto 16/04/2021 Descrição do	Data Movin 16/03/20: Movimento	nento Valor Entrada Valor T 21 1,00 1,00	otal						
Dup	Sea	Vencimento	Documento	Num Documento	Banco	Agância	Operadora	Valor	Alterar Parcela
5 dpr	1	16/04/2021	CARTAO DE CREDITO		bunco	rigeneia	SESI VIVA+	R\$ 1,00	
Concluir Mo	vimento								

Clique em **Concluir Movimento**.

Solo38 Pagamento Nesse momento será realizada (Cartão de Crédito ou Page CARTÃO DE CREDITO SESI VIVA+ Des não cobertos pelo plano, utilizando as opções de pagamento da Dental Uni CARTÃO DE CREDITO SESI VIVA+ Data 1º Veto 18/00/2021 Date Movimento Número Cartão do Crédito Mareo Cartão Crédito do Crédito Descrição do Movimento Més validade	Guia		Valor	2		
Nesse momento será realizadar (Cartão de Crédito ou Pague F) Operadora Banco do seu cartão CARTÃO DE CREDITO Banco do seu cartão CENTRÃO DE CREDITO Banco do seu cartão Data 1º Vico Data Movimento Dados do Cartão Número Cartão do Crédito Número Cartão do Crédito Número Cartão do Crédito Descrição do Movimento Més validade Ano validade Namero Cartão do Crédito Número Cartão do Crédito	501038	Pagamento				
Data 1º Vcto Data Movimento 16/04/2021 16/03/2021	Nesse momento será realizada (Cartão de Crédito ou Pague F	Documento Operadora Banco do seu cartão CARTAO DE CREDITO SESI VIVA+		tos não cobertos pelo plano, u	tilizando as opções	de pagamento da Dental Uni
Descrição do Movimento Mês validade Ano validade	Data 1º Vcto Data Movimento 16/04/2021 16/03/2021	Dados do Cartão Número Cartão do Crédito				
	Descrição do Movimento	Mês validade Ano validade				
Possui código de segurança Código de Segurança do Cartão Sim •		Possui código de segurança Código de Segurança do Cartão Sim 👻				
Nome do Portador do Cartão Dup. Seq. Venc Operadora Valor Alterar Parcela	Dup. Seq. Vend	Nome do Portador do Cartão		Operadora	Valor	Alterar Parcela
1 15/04 SESI VIVA+ R\$ 1,00	1 16/0	Confirmar		SESI VIVA+	R\$ 1,00	Z

Preencha os dados do **Cartão Sesi Viva+** e clique em **Confirmar**.

Guia				Valor	
501038				R\$ 9,90	
Total: R\$ 9,9	0				
Data 10 Veta	Data Mavimanta	Valas Estas da	Valas Tatal		
16/03/2021	16/03/2021	0,00	9,90		
Descrição do N	lovimento				
escrição do M	lovimento				
Colorison					
Selecione	a forma de pag	jamento			

O PAGUE FACIL

Após confirmar os dados, o sistema realizará a transação.

O CARTAO DE CREDITO

Sec. 1				2022				
Guia				Valor			an Tabas	
501038				R\$ 9,90			8	
Total: R\$ 9,9	0							
Data 1º Vcto 16/03/2021	Data Movimento 16/03/2021	Valor Entrada 0,00	Valor Total 9,90					
Descrição do N	lovimento							
Selecione	a forma de paga	amento						
CARTAO I	DE CREDITO				O PAGUE FACI			
Selecione	a bandeira							
(Distance Linda)			DISCOVER	20		MasterLand		VISA
O DINERS			O DISCOVER	O ELO		O MASTERCARD		• VISA

A próxima etapa da validação da guia é o pagamento dos procedimentos não cobertos identificados pela cor rosa. A partir desse momento, o processo de pagamento será aquele utilizado atualmente para a autoriz ação dos atos complementares.

Selecione a forma de pagamento e siga o processo padrão.

Guia				١	/alor					
501038				F	\$ 9,90					
Total: R\$ 9,9	90									
Data 1º Vcto 16/04/2021 Descrição do	Data Movir 16/03/20 Movimento	nento Valor Entrada Valor T 21 9,90 9,90	otal							
Dup.	Seq.	Vencimento	Documento	Num. Docur	nento	Banco	Agência	Operadora	Valor	Alterar Parcela
	1	16/04/2021	CARTAO DE CREDITO					VISA	R\$ 9,90	2
Concluir Mo	vimento									

Cartão de Crédito: Selecione a operadora do cartão de crédito do beneficiário. Na etapa de autorização dos atos complementares não será aceito o **Cartão Sesi Viva+**, que deve ser utilizado somente na autorização dos procedimentos cobertos de pós-pagamento (etapa anterior).

Forma de pagamento		Resumo da compra	
Cartão de crédito			
VISA		Loja	ODONTO LIFE
Número do cartão	Validade	Número do pedido	191607626
Nome do titular do cartão (como está aravado no cartão)	Código de segurança 🛛	Data da compra	16/03/2021
		Forma de pagamento	Crédito à Vista
Número de parcelas 1X de R\$ 9.90 V Li e aceito os <u>Termos de Uso</u>		Total	R\$ 9,90
Idontificação		🐼 Transação proce	ssada no Brasil
E-mail	Confirme seu e-mail Confirme seu e-mail	Verified by VISA Saiba Mais	VOCÊ ESTĂ UM AMBIEN SEGURO CI
		_	

Clique em **Concluir Movimento.**

Após o preenchimento dos dados do cartão de crédito do beneficiário clique em Confirmar.

Se tudo correr bem, o status da guia será alterado para **Aguardando Token**. Os demais processos de envio de imagens, conclusão e pagamento permanecem da mesma forma.

COMO OBTER AJUDA

Doutor, caso tenha dúvidas, nossos canais de atendimento estão à sua disposição:

NOVO APP ODONTOLIFE

Aapós realizar o **login**, selecione a **opção Protocolos**. O aplicativo está disponível para **Android** e **iOS**. <u>Clique aqui</u> e faça o download do Aplicativo.

• SITE

Após realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opção SAD Meus Protocolos.

• TELEFONES

Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).



www.odontolifeodontologia.com.br