

Passo a Passo

Atendimento On-line

Dentista, a Dental Uni tem mais um benefício para você, o Sistema de Atendimento On-line.

Com o Sistema de Atendimento On-line fica ainda mais fácil você tirar suas dúvidas e buscar soluções para as necessidades do dia a dia. Todos os seus atendimentos ficarão armazenados, e você poderá consultá-los até que sejam finalizados. E o melhor, tudo isso de forma on-line, acessando o site da Dental Uni através do seu computador, tablet ou smartphone.

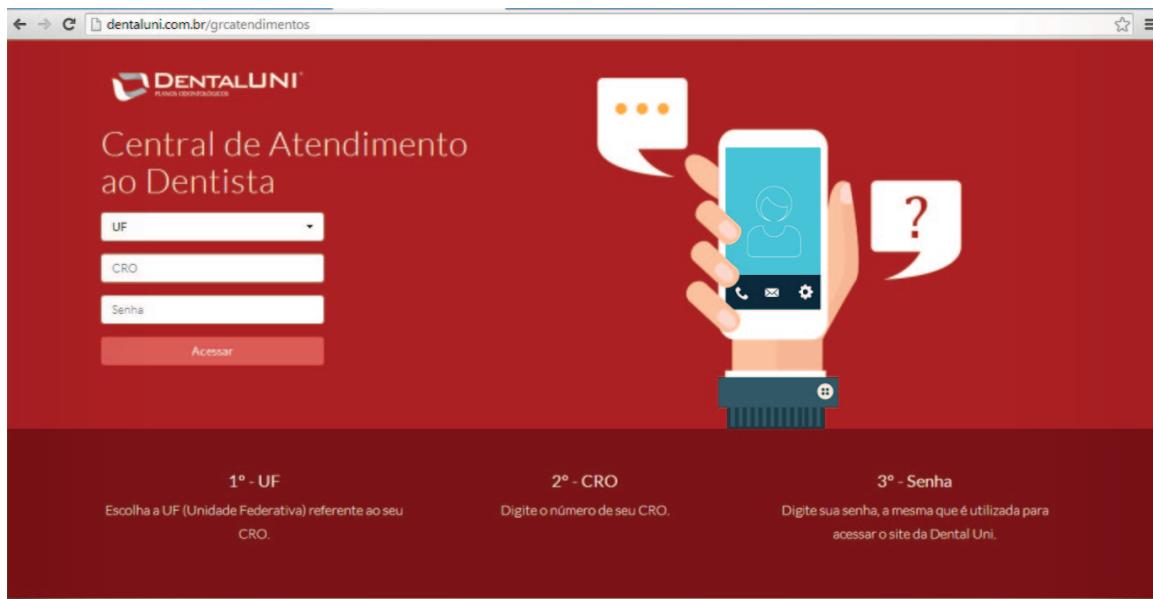
Mais controle e agilidade para você.

01. Acesse o site da Dental Uni, vá na área do dentista e clique no ícone **GRC Atendimentos**.

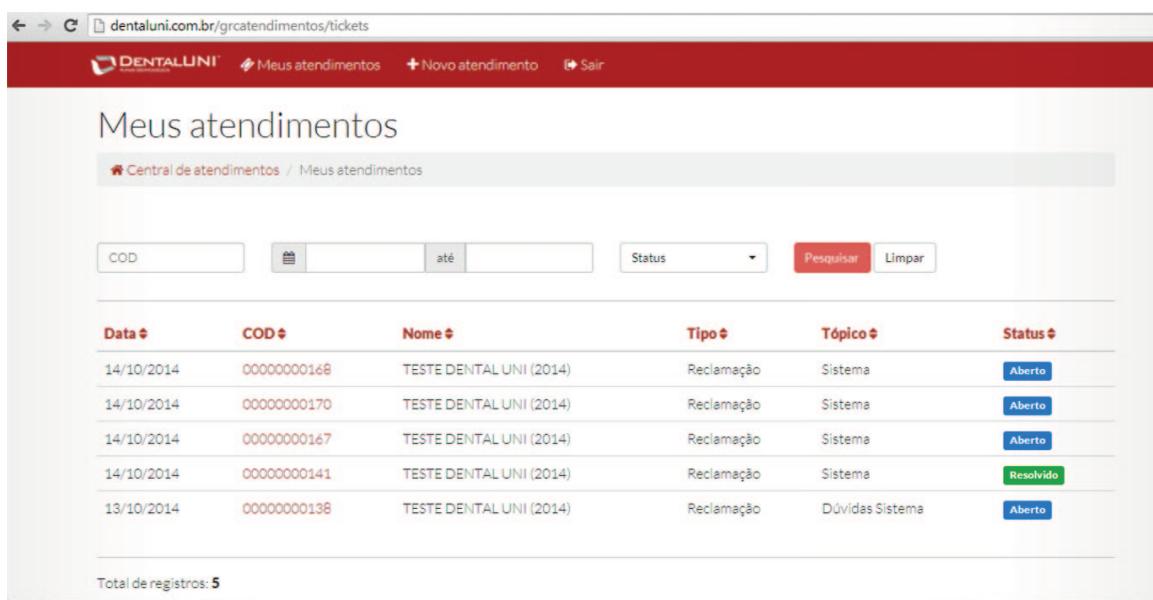


The screenshot shows the Dental Uni website with a banner for online service. Below the banner, a red box highlights the 'GRC Atendimentos' icon, which is being clicked by a cursor. The page also displays a calendar of events and a sidebar for the dentist's area.

02. Para acessar é só escolher sua **UF**, inserir seu **CRO** e **LOGIN**, utilizando o sistema.



03. Após acessar a tela abaixo, acompanhe suas solicitações de atendimento de 3 maneiras. **1^a**. A busca pelo **código do atendimento**, **2^a**. A busca pela **data de solicitação** e a **3^a** pelo **status**. Após selecionar qualquer uma das maneiras de filtro, basta apenas clicar em **Pesquisar** para realizar o busca.



04. Para acessar um atendimento basta clicar no **código do atendimento** que deseja visualizar. Nele estarão todas as informações com a solicitação descrita.

05. Para registrar um novo atendimento, basta clicar em **novo atendimento**, escolher um **tipo** e **tópico de ajuste**. Preencher o assunto e a mensagem com a solicitação será enviada ao GRC.



Dúvidas?

4007 2300 | 0800 052 6000
(Capitais e regiões metropolitanas) | (Demais localidades)