

# Passo a Passo

## Atendimento On-line

Dentista, a Dental Uni tem mais um benefício para você, o Sistema de Atendimento On-line.

Com o Sistema de Atendimento On-line fica ainda mais fácil você tirar suas dúvidas e buscar soluções para as necessidades do dia a dia. Todos os seus atendimentos ficarão armazenados, e você poderá consultá-los até que sejam finalizados. E o melhor, tudo isso de forma on-line, acessando o site da Dental Uni através do seu computador, tablet ou smartphone.

Mais controle e agilidade para você.

**01.** Acesse o site da Dental Uni, vá na área do dentista e clique no ícone **GRC Atendimentos**.



02. Para acessar é só escolher sua **UF**, inserir seu **CRO** e **LOGIN**, utilizando o sistema.

03. Após acessar a tela abaixo, acompanhe suas solicitações de atendimento de 3 maneiras. **1ª**. A busca pelo **código do atendimento**, **2ª**. A busca pela **data de solicitação** e a **3ª** pelo **status**. Após selecionar qualquer uma das maneiras de filtro, basta apenas clicar em **Pesquisar** para realizar o busca.

Data	COD	Nome	Tipo	Tópico	Status
14/10/2014	00000000168	TESTE DENTAL UNI (2014)	Reclamação	Sistema	Aberto
14/10/2014	00000000170	TESTE DENTAL UNI (2014)	Reclamação	Sistema	Aberto
14/10/2014	00000000167	TESTE DENTAL UNI (2014)	Reclamação	Sistema	Aberto
14/10/2014	00000000141	TESTE DENTAL UNI (2014)	Reclamação	Sistema	Resolvido
13/10/2014	00000000138	TESTE DENTAL UNI (2014)	Reclamação	Dúvidas Sistema	Aberto

Total de registros: 5

04. Para acessar um atendimento basta clicar no **código do atendimento** que deseja visualizar. Nele estarão todas as informações com a solicitação descrita.

The screenshot shows a web browser window with the URL `dentaluni.com.br/grcatendimentos/msg/index/00000000167`. The page has a red header with the Dentaluni logo and navigation links: 'Meus atendimentos', '+ Novo atendimento', and 'Sair'. The main content area is titled 'Mensagens' and includes a breadcrumb 'Central de atendimentos / Mensagens'. The ticket details are as follows:

#00000000167		CRO 2014	UF PR
Nome	TESTE DENTALUNI	Tel 0	E-mail lucas@dentaluni.com.br
Tipo	Reclamação	Celular	
Status	Aberto	Tópico de ajuda	Sistema
Assunto	teste		
Mensagem	teste		

At the bottom, it shows 'Total de mensagens 0' and a red button labeled '+ Nova mensagem'.

05. Para registrar um novo atendimento, basta clicar em **novo atendimento**, escolher um **tipo** e **tópico de ajuste**. Preencher o assunto e a mensagem com a solicitação será enviada ao GRC.

The screenshot shows the 'Novo atendimento' form in the Dentaluni system. The URL is `dentaluni.com.br/grcatendimentos/tickets/form`. The form has a red header with the Dentaluni logo and navigation links: 'Meus atendimentos', '+ Novo atendimento', and 'Sair'. The main content area is titled 'Novo atendimento' and includes a breadcrumb 'Central de atendimentos / Novo atendimento'. The form fields are as follows:

Departamento	Tipo	Tópico de ajuda
GRC	Reclamação	Sistema
Tel	Celular	E-mail
Assunto		
Mensagem		

At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' and 'Salvar'.



## Dúvidas?

4007 2300  
(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 052 6000  
(Demais localidades)