

Descrição	Tipo	Tópico	Departamento	Status
Dentista com dúvidas sobre glosas técnicas, solicitação de procedimentos ou regras. (Após tentativa de orientação referente a tabela de atos).	Credenciado PF/PJ	Dúvidas técnicas	Auditoria Técnica	Aberto
Credenciado solicita atualização de dados cadastrais, dados pessoais (nome, endereço particular, telefone, PIS, dados de dependentes...).	Credenciado PF/PJ	Atualização Cadastral	Cadastro Cirurgião Dentista	Aberto
Atualização de dados bancários para pagamento (necessário que o dentista anexe o comprovante bancário em seu nome).	Credenciado PF/PJ	Atualização Cadastral	Cadastro Cirurgião Dentista	Aguardando retorno
Atualização em sua área de atuação/especialidade no site (necessário anexar o certificado de especialista ou registro no CRO).	Credenciado PF/PJ	Atualização Cadastral	Cadastro Cirurgião Dentista	Aguardando retorno
Dentista solicita alteração/inclusão de endereço na divulgação do atendimento (necessário anexar o alvará da lincença sanitária).	Credenciado PF/PJ	Atualização Cadastral	Cadastro Cirurgião Dentista	Aguardando retorno
Credenciado solicita a alteração de endereço do consultório (ver orientação Wiki).	Credenciado PF/PJ	Atualização Cadastral	Cadastro Cirurgião Dentista	Aguardando Retorno
Inclusão de prestador (necessário enviar foto do CRO frente e verso).	Credenciado PJ	Inclusão de prestador	Cadastro Cirurgião Dentista	Aguardando Retorno
Informe de Rendimentos para imposto de renda que o dentista não tem acesso a emitir.	Credenciado PF	Demonstrativo IRPF	Produção	Aberto
Informação sobre a maquina de cartão getnet Santander.	Credenciado PF/PJ	Máquina de Cartão - GetNet	Gestão de Rede	Aberto
Alteração de responsável técnico da clínica.	Credenciado PJ	Mudança de Responsável Técnico	Cadastro Cirurgião Dentista	Aberto
Dúvidas/solicitação/negociação/revisão referente ao valor de USO/tabela .	Credenciado PF/PJ	Tabela/USO	Gestão de Rede	Aberto
Solicitação de alteração de credenciado PF para PJ.	Credenciado PF	Migração PF para PJ	Gestão de Rede	Aberto
Solicitação de alteração de credenciado PJ para PF.	Credenciado PJ	Migração PJ para PF	Gestão de Rede	Aberto
Solicitação de afastamento por motivo de licença maternidade ou doença.	Credenciado PF/PJ	Afastamento – Licença Maternidade/ Doença	Gestão de Rede	Aberto
Solicitação desligamento da operadora (ver orientações Wiki).	Credenciado PF/PJ	Desligamento	Retenção	Aberto
Solicitação de treinamento	Credenciado PF/PJ	Treinamento	Treinamento Cirurgião Dentista	Aberto
Reclamação referente a liberação de guia ou processo de analise de guia (após orientação do prazo de liberação).	Credenciado PF/PJ	Reclamação Liberação de Guia	Online	Aberto
Liberação de guia	Credenciado PF/PJ	Liberação de guia	Online	Aberto
Excluir imagem de uma guia (informar o número do elemento, nome do beneficiário, número do cartão, motivo da solicitação, data que a imagem foi inserida e tipo de imagens (rx- periapical- dente, panorâmica, levantamento, bite wing- segmento, ou foto).	Credenciado PF/PJ	Exclusão de imagens	Clinico Produção	Aberto
Envio de análise de planejamento ortodôntico (ver orientação Wiki).	Credenciado PF/PJ	Planejamento Ortodôntico	Ortodontia	Aberto
Credenciado solicita zerar o odontograma do beneficiário (o mesmo precisa ter os dados do beneficiário e motivo).	Credenciado PF/PJ	Zerar Odontograma	Controladaria	Aberto
Cancelamento de procedimento/guia concluída (todos os planos, incluindo SESI)	Credenciado PF/PJ	Cancelamento de guia	Produção	Aberto
Entrega de produção	Credenciado PF/PJ	Entrega de Produção	Produção	Aberto
Reclamação referente a glosa administrativa (após orientação conforme material)	Credenciado PF/PJ	Reclamação Glosa	Produção	Aberto
Informações sobre pagamento, aviso de crédito e relatório de produção	Credenciado PF/PJ	Dúvidas Pagamentos	Produção	Aberto
Comprovante de pagamento do INSS ou declaração anual	Credenciado PF/PJ	INSS	Produção	Aberto
Envio de nota fiscal para pagamento	Credenciado PJ	Nota Fiscal	Produção	Aberto
Informações referente ao recurso de glosa para beneficiários desativados	Credenciado PF/PJ	Dúvidas glosas	Produção	Aberto
Reclamação referente a pagamento	Credenciado PF/PJ	Reclamação Pagamento	Produção	Aberto
Dentista com dificuldade na solicitação/auotrização da guia dos beneficiários do plano SESI (que a central não consiga orientar junto ao passo a passo)	Credenciado PF/PJ	Orientação plano SESI	SAD Administrativo	Aberto
Reclamação referente ao sistema	Credenciado PF/PJ	Reclamação Sistema	SAD Administrativo	Aberto
Solicitação de senha	Credenciado PF/PJ	Senha	SAD Administrativo	Aberto
Elogio	Credenciado PF/PJ	Elogio	SAD Administrativo	Aberto

Cancelamento de guia com status diferente de concluída e sem ato complementar pago	Credenciado PF/PJ	Cancelar procedimento	SAD Administrativo	Aberto
Alterar laboratório da guia de radiologia	Credenciado PF/PJ	Alterar laboratório	SAD Administrativo	Aberto
Dentista reclama do beneficiário	Credenciado PF/PJ	Reclamação Beneficiário	SAD Administrativo	Aberto
Credenciado solicita alteração nos dados do cadastro do beneficiário (dados que estejam impedindo a solicitação da guia de tratamento).	Credenciado PF/PJ	Cadastro de Beneficiário Desatualizado	SAD Administrativo	Aberto