

COMO FAZER RECURSO DE GLOSA (SITE ODONTOLIFE)

Para ter acesso a guia glosada deve-se consultar seu **aviso de crédito**

Toda guia Glosada gera uma guia de recurso, com exceção da glosa por falta de data e assinatura que se caracteriza que o procedimento não foi executado.

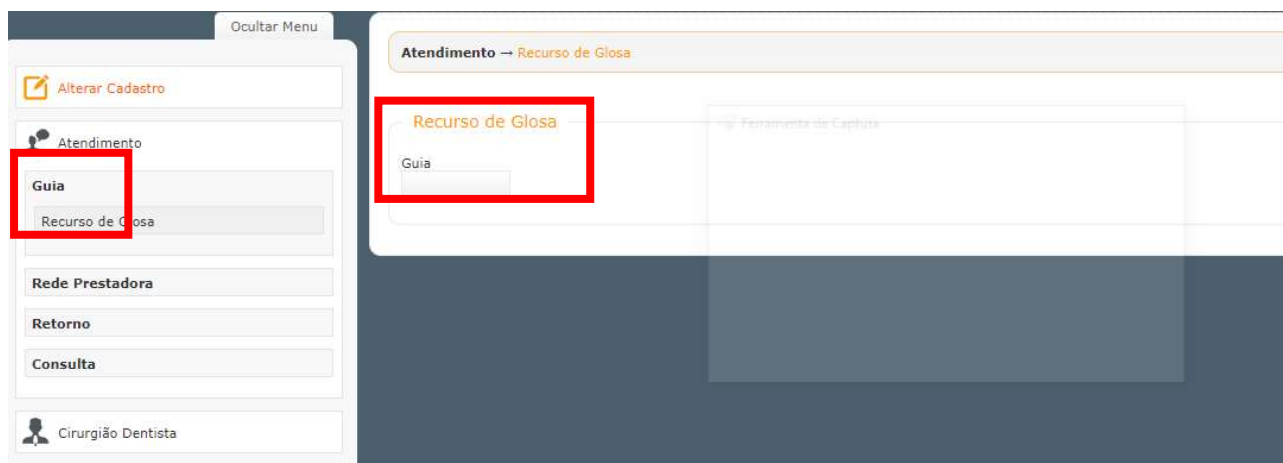
As justificativas de recurso de glosa devem ser feitas na guia de Recurso de Glosa em sistema!

Após o dentista efetuar login no site, mostrará a tela de início, onde para iniciar a solicitação de Guia o dentista deverá selecionar a opção:



Após selecionar esta opção o dentista será direcionado para o SIO - Sistema Integrado Uniweb. Para prosseguir com a consulta da guia, nesta opção ele deve acessar Atendimento> Guia> Recurso de Glosa, como identificado na tela abaixo.

Tendo em mãos as guias glosadas o dentista informa o número da guia no campo **RECURSO DE GLOSA**



Neste momento o sistema gera uma guia automaticamente para que o dentista inclua as informações de justificativa e imagens solicitadas no campo **JUSTIFICATIVA**.

Após a inclusão das justificativas e imagens o dentista precisa **VALIDAR ATOS** da guia, assim a guia assume o status de autorizada.

No campo de **Observações clínicas**, O Dentista consegue verificar o motivo da Glosa.

próximo passo é inserir a justificativa e clicar fora do campo ou pressionar a tecla <TAB> para salvar as informações.

Observações Clínicas
1317 - GUIA SEM DATA DE ATENDIMENTO

Justificativa da Guia

Alterar Guia Situação Atual

Recet. de Emergência

Incluir Imagens Visualizar Imagens

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	H.M.O.	Garantia	Justificativa do Ato
81000049	CONSULTA ODONTOLOGICA DE URGENCIA	Não			34	GUIA SEM DATA DE ATENDIMENTO	
85100056	CURATIVO DE DEMORA EM ENDODONTIA	Não	47		8	GUIA SEM DATA DE ATENDIMENTO	
Total Orçado				R\$ 0,00	0		

Validar Atos

AC Ato - Complementar PP Pós Pagamento AEC Carência ACO Co-participação ATR Transferidos

Após colocar a Justificativa, clique em Validar Atos

Incluir Imagens Visualizar Imagens

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	H.M.O.	Garantia	Justificativa do Ato
81000049	CONSULTA ODONTOLOGICA DE URGENCIA	Não			34	GUIA SEM DATA DE ATENDIMENTO	
85100056	CURATIVO DE DEMORA EM ENDODONTIA	Não	47		8	GUIA SEM DATA DE ATENDIMENTO	
Total Orçado				R\$ 0,00	0		

Validar Atos

AC Ato - Complementar PP Pós Pagamento AEC Carência ACO Co-participação ATR Transferidos

Guia de Recurso de Glosa Imagens Justificativas

Para imprimir a guia, clique no ícone Recurso de Glosa conforme imagem abaixo:

Incluir Imagens
Visualizar Imagens

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	H.M.O.	Garantia	Justificativa do Ato
81000049	CONSULTA ODONTOLÓGICA DE URGÊNCIA	Não			34	GUIA SEM DATA DE ATENDIMENTO	
85100056	CURATIVO DE DEMORA EM ENDODONTIA	Não	47		8	GUIA SEM DATA DE ATENDIMENTO	
Total Orçado				R\$ 0,00	0		

Validar Ato

AC Ato - Complementar
PP Pós Pagamento
AEC Carência
ACO Co-participação
ATR Transferidos

Guia de Recurso de Glosa
Imagens
Justificativas

Ao imprimir a Guia, o Dentista deverá colocar Assinatura e Data, nos campos 35 e 36.

GUIA DE RECURSO DE GLOSAS

3 - Nº Guia no Prontuário
314748

1 - Sequência ANS

2 - Nome da Operadora
DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA

3 - Cópia da Recusar

4 - Número da Guia de Recurso de Glosa 49 final

5 - Código da Operadora
3 5 3 5 2 8 9 2 0 0 0 1 7 4

6 - Nome do Contratado
BISS/SC - BIANCA SOUZA CHIMDTS

7 - Número do Prontuário

8 - Código da Marca do Produto

9 - Justificativa

10 - Número da Guia no Prontuário
3 0 5 9 8 1

11 - Número da Guia Atribuída para Operadora
3 0 5 9 8 1

12 - Recurso de
RECURSO DE

13 - Beneficiário
000252820160000101 - DOUGLAS MENDES GONCALVES

14 - Categoria da Guia de Guia

15 - Justificativa por caso de recusa de todos a guia

16 - Data de Realização do Procedimento

17 - Data de Pagamento

18 - Quantidade

19 - Tabula

20 - Procedimentos Assistenciais

21 - Descrição do Procedimento

22 - Código da Guia

23 - Valor Recusado (R\$)
1 2 6 0 4 4 0

24 - Valor Total Autorizado (R\$)
1 0 0 0 0

25 - Data do Recurso

26 - Assinatura do Prestador

27 - Data da Assinatura da Operadora

O Prazo para o Recurso de Glosa é de 30 dias após a data da glosa e não existe recurso de glosa para uma guia de recurso de glosa