

COMO FAZER RECURSO DE GLOSA (SITE ODONTOLIFE)

Para ter acesso a guia glosada deve-se consultar seu **aviso de crédito**

Toda guia Glosada gera uma guia de recurso, com exceção da glosa por falta de data e assinatura que se caracteriza que o procedimento não foi executado.

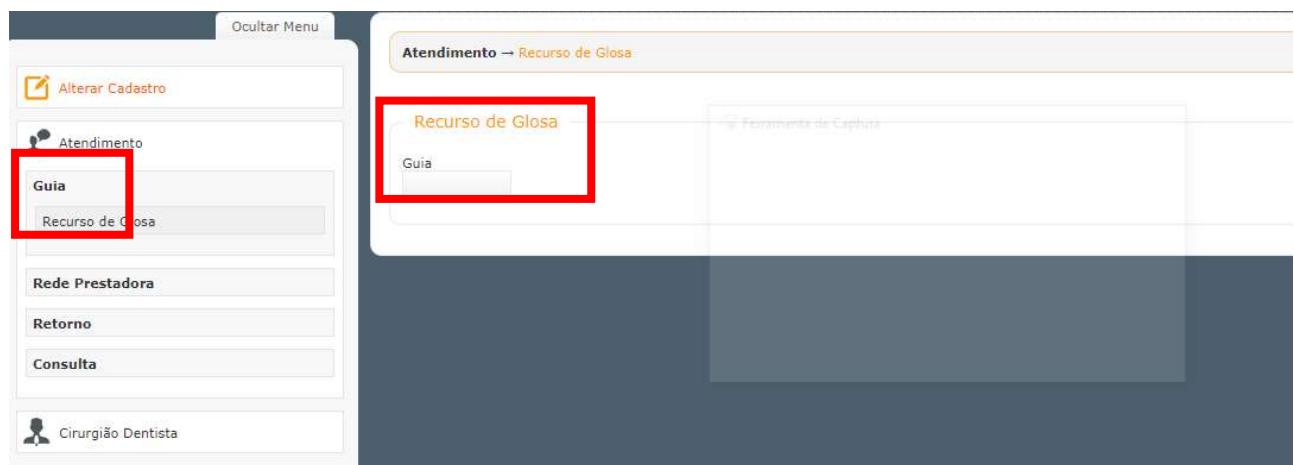
As justificativas de recurso de glosa devem ser feitas na guia de Recurso de Glosa em sistema!

Após o dentista efetuar login no site, mostrará a tela de início, onde para iniciar a solicitação de Guia o dentista deverá selecionar a opção:



Após selecionar esta opção o dentista será direcionado para o SIO - Sistema Integrado Uniweb. Para prosseguir com a consulta da guia, nesta opção ele deve acessar Atendimento > Guia > Recurso de Glosa, como identificado na tela abaixo.

Tendo em mãos as guias glosadas o dentista informa o número da guia no campo **RECURSO DE GLOSA**



Neste momento o sistema gera uma guia automaticamente para que o dentista inclua as informações de justificativa e imagens solicitadas no campo **JUSTIFICATIVA**.

Após a inclusão das justificativas e imagens o dentista precisa **VALIDAR ATOS** da guia, assim a guia assume o status de autorizada.

No campo de **Observações clínicas**, O Dentista consegue verificar o motivo da Glosa.

próximo passo é inserir a justificativa e clicar fora do campo ou pressionar a tecla <TAB> para salvar as informações.

Observações Clínicas
1317 - GUIA SEM DATA DE ATENDIMENTO

Justificativa da Guia

Alterar Guia Situação Atual

Receit. de Emergência

Incluir Imagens Visualizar Imagens

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	H.M.O.	Garantia	Justificativa do Ato
81000049	CONSULTA ODONTOLOGICA DE URGENCIA	Não			34	GUIA SEM DATA DE ATENDIMENTO	
85100056	CURATIVO DE DEMORA EM ENDODONTIA	Não	47		8	GUIA SEM DATA DE ATENDIMENTO	

Total Orçado R\$ 0,00 0

Validar Atos

AC Ato - Complementar PP Pós Pagamento AEC Carência ACO Co-participação ATR Transferidos

Após colocar a Justificativa, clique em Validar Atos

Incluir Imagens Visualizar Imagens

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	H.M.O.	Garantia	Justificativa do Ato
81000049	CONSULTA ODONTOLOGICA DE URGENCIA	Não			34	GUIA SEM DATA DE ATENDIMENTO	
85100056	CURATIVO DE DEMORA EM ENDODONTIA	Não	47		8	GUIA SEM DATA DE ATENDIMENTO	

Total Orçado R\$ 0,00 0

Validar Atos

AC Ato - Complementar PP Pós Pagamento AEC Carência ACO Co-participação ATR Transferidos

Guia de Recurso de Glosa Imagens Justificativas

Para imprimir a guia, clique no ícone Recurso de Glosa conforme imagem abaixo:

Incluir Imagens		Visualizar Imagens		Relatório de Atos					
Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	H.M.O.	Garantia	Justificativa do Ato		
81000049	CONSULTA ODONTOLOGICA DE URGENCIA	Não			34	GUIA SEM DATA DE ATENDIMENTO			
85100056	CURATIVO DE DEMORA EM ENDODONTIA	Não	47		8	GUIA SEM DATA DE ATENDIMENTO			
Total Orçado				R\$ 0,00	0				
Validar Atos									
AC	Ato - Complementar	PP	Pós Pagamento	AEC	Carência	ACO	Co-participação	ATR	Transferidos
Guia de Recurso de Glosa			Imagens	Justificativas					

Ao imprimir a Guia, o Dentista deverá colocar Assinatura e Data, nos campos 35 e 36.

O Prazo para o Recurso de Glosa é de 30 dias após a data da glosa e não existe recurso de glosa para uma guia de recurso de glosa