

## RIO NEGRO/PR

Em ação presencial a cidade de Rio Negro, identifiquei que grande quantidade de dentistas divulgados pelo Google, não foram localizados, clínicas fechadas, outros comércios no local divulgado, outro ponto que identifiquei ser que alguns dentistas não possuem horários fixos de estar no consultório, devido em horários diversos foi localizado consultórios fechados, em horários antes e após o almoço.

Foi identificado que o mercado da região não dá muita abertura para convênios, são poucos os dentistas que aceitam trabalhar junto a convênios, em contra-partida a modalidade de Particular é apresentado por todas as clínicas com grande expressão

Vale ressaltar que na cidade de Rio Negro não possui clínica Radiológica, as mais próximas são na cidade vizinha Mafra/SC

### RESUMO DE ATUAÇÃO

Finalizado as tratativas na região, não houve possibilidade de credenciamento ou Ampliação da rede, estou finalizando minhas tratativas na região de RIO NEGRO/PR

**STATUS:**

**NOVO: 00**

**EM CONTATO: 00**

**EM NEGOCIAÇÃO: 00**

**FALHA: 20**

Áreas a serem credenciadas: ROL, Ampliação de Rede

**EM CONTATO: 0**

**EM NEGOCIAÇÃO: 00**

**FALHOS: 20**

- **DR.(a) LINDOMAR WOLF**

Area: Clínico Geral e Periodontia

**SITUAÇÃO:** Profissional não estava presente na clínica, em contato com a secretaria pediu que fosse feito o envio da proposta via WhatsApp para análise quando o profissional retorna, proposta enviada, aguardando análise do profissional

**SITUAÇÃO2:** Realizado diversos contatos entre os dias 02/05 até 15/05, para retorno da proposta porém sem retorno

**SITUAÇÃO3:** Realizado contato no dia 19/06 para verificar retorno da proposta ou se tem interesse em negociação

**SITUAÇÃO3:** Realizado contato no dia 19/06, 20/06, 26/06 para verificar retorno da proposta ou se tem interesse em negociação, porém não houve interesse

- **DR.(a) IVETE GRESELLE**

Area: Clínico Geral

**SITUAÇÃO:** FICOU COM TABELA DE CONTRAPROPOSTA PARA PREENCHIMENTO E SUGESTÃO DE VALORES, ATÉ O MOMENTO NÃO FEZ O ENVIO PARA ANÁLISE

**SITUAÇÃO2:** Dia 18/04 foi solicitado a tabela de sugestão de valores, para análise, porém não houve retorno

**SITUAÇÃO2:** Nos dias 02/05, 22/05, 13/06, 19/06, 20/06, 26/06 foi solicitado a tabela de sugestão de valores, para análise, porém não houve retorno

- **DR.(a) Ricardo Tschoeke**

**Area:** Não informa

**SITUAÇÃO:** Foi realizado diversas visitas a clínica durante o dia, porém estava fechada, realizei contato via ligação para envio da proposta, primeira tentativa não houve sucesso de contato

**SITUAÇÃO 02:** Em contato informou realizar atendimento somente no particular

- **DR.(a) Gabriela Machado**

**Area:** Clínico Geral, Odontopediatria, Implanto, Prótese Dentaria, Dentística, Cirurgia

**SITUAÇÃO:** Estava em atendimento e com a agenda cheia, pediu que fosse encaminhado a proposta para seu WhatsApp, Enviando e aguardando retorno

**SITUAÇÃO 02:** Em contato informou realizar atendimento somente no particular

- **DR.(a) Francine Malluta Valério**

**Area:** Clínico Geral e Ortodontia

**SITUAÇÃO:** Estava em atendimento e com a agenda cheia, pediu que fosse encaminhado a proposta para seu WhatsApp, Enviando e aguardando retorno

**SITUAÇÃO 02:** Em contato com a doutora, informa não ter interesse no credenciamento devido atuar somente no particular e valores ficarem fora de sua realidade, não quis estar fornecendo seus valores para que posso haver uma negociação

- **DR.(a) FERNANDA TSCHOE E ANDRE TSCHOEKE/Odontoexpress**

**Area:** Odontopediatria, Clínico Geral e Ortodontia

**SITUAÇÃO 01:** Em contato com o Secretario da clínica informou que o Doutor André não estaria presente no dia e a doutora Fernanda atua em conjunto na Prefeitura de Rio negro e só está presente na clínica depois das 16horas e agendamos o horário das 16:30 para poder conversar com a doutora.

**SITUAÇÃO 02:** Em contato com a doutora, pediu que fosse enviado Via WhatsApp para que pudesse estar avaliando em conjunto com o doutor André quando estivesse em clínica, proposta enviado e aguardando retorno

**SITUAÇÃO 03:** Em retorno doutora, não demonstrou interesse em proposta, também não quis estar realizando negociação de valores mesmo atuando em outro convenio

- **DR.(a) OdontoBeller**

**Area:** Clínico Geral, Odontopediatria, Endodontia

**SITUAÇÃO:** Responsáveis não estavam presentes na clínica, pediu que fosse encaminhado a proposta para seu WhatsApp para análise, Enviando e aguardando retorno

**SITUAÇÃO02:** Em retorno da clinica informou não ter interesse, devido estar encerrando as atividades com convênios e permanecendo somente no particular

- **DR.(a) Débora Tauchek**

**Area:** Prótese, Implanto, Dentística

**SITUAÇÃO:** Estava em atendimento e com a agenda cheia, pediu que fosse encaminhado a proposta para seu WhatsApp, Enviando e aguardando retorno

**SITUAÇÃO02:** Doutora, informa não ter interesse, devido estar atuando somente na rede publica no momento

- **DR.(a) Orto Brasil Dentistas**

**SITUAÇÃO:** Realiza somente atendimento somente particular, não teve interesse em receber a proposta

- **DR.(a) Odontoclinic**

**SITUAÇÃO:** Franquia

- **DR.(a) Cassiana Fernanda Ribas Pereira**

**SITUAÇÃO 01:** Em primeiro contato Doutora pediu que eu retornasse a clínica as 15:10h que poderia me atender

**SITUAÇÃO 02:** Não teve interesse em receber a proposta, informou que só faz atendimento ao convenio da CELES (Empresa de Luz, administrado pela UNIODONTO), pois está credenciada a mais de 10 anos e alguns de seus familiares serem beneficiários desse convenio

- **DR.(a) CISOC**

**SITUAÇÃO:** Realiza somente atendimento somente particular, não teve interesse em receber a proposta

- **DR.(a) Francisco Dino Neto**

**SITUAÇÃO:** Em contato com sua secretaria a mesma informou que o profissional já foi conveniado a UNIODONTO, mas atualmente só realiza atendimento particulares, questionei se teria interesse em avaliar a proposta, porém dentista não quis estar me recebendo

- **DR.(a) Zenildo N Stall**

**SITUAÇÃO:** Não foi localizado clínica no endereço divulgado pelo Google

- **DR.(a) Luiz C de Luca e Mariethi de Luca**

**SITUAÇÃO:** Informou que se desvinculou de todos os convênios por motivo na demora nos prazos de pagamento e valores de tabela, atualmente só atua com atendimento particulares. Não quis estar avaliando a proposta

- **DR.(a) Fernando Eduardo Wielewski**

**SITUAÇÃO:** No local se encontrava uma farmácia, não localizei consultório nas proximidades

- **DR.(a) Hilária W. De L. Alves**

**SITUAÇÃO1:** Dia 09/04 a clínica permaneceu o dia inteiro fechada

**SITUAÇÃO2:** Dia 10/04 passei pela clínica no período da manhã e a clínica se encontrava fechada novamente

- **DR.(a) Mauricio Werner**

**SITUAÇÃO:** Não localizei Consultório Odontológico no endereço divulgado

- **DR.(a) Ismael Geraldo Veloso Leite Filho**

**SITUAÇÃO:** No local se encontrava uma farmácia, não localizei consultório nas proximidades

- **DR.(a) Hilário Wanderley de Luca**

**SITUAÇÃO:** Realiza somente atendimento somente particular, não teve interesse em receber a proposta

## RELACIONAMENTO: 1

- **DR.(a) MARCOS EDUARDO ROMAGNA**

**SITUAÇÃO:** Foi realizado ação de relacionamento com a Sra. Monique, gerente da clínica que informou que inicialmente teve dificuldade com o sistema, mas devido ao auxílio do Lider do setor Maycon, já está com as dúvidas sanadas e está “Fluindo normalmente”, relatou ter tido algumas frustrações com a instabilidade do sistema que está ocorrendo, principalmente tendo que realizar diversos cancelamento/reagendamento de sua agenda e por fim relatou que mensalmente o fluxo de beneficiários que esta buscado a clínica está diminuindo

## MAFRA/SC

Em ação presencial a cidade de Mafra, identifiquei que grande parte de dentistas visitados atuam somente no particular, existem outros convênios presentes na região, por exemplo UNIODONTO, METLIFE, ODONTOGRUP, AMIL, junto a DENTAL UNI, mas nenhum tem uma expressividade, a qual uma clínica está 100% focada em atendimento a convênios, foi identificado que o mercado da região não dá muita abertura para convênios, são poucos os dentistas que aceitam trabalhar junto a convênios

Vale ressaltar que na cidade de Mafra possui duas clínicas Radiológicas e está localizada entre as cidades de Rio Negro e Rio Negrinho

Realizado o credenciamento de uma dentista na região, que atuará nas áreas de CLÍNICO GERAL, CIRURGIA, PERIODONTIA, PROTESE, ODONTOPEDIATRIA.

Finalizo minha atuação na região

**STATUS:**

**CREDENCIADO:01**

**NOVO: 00**

**EM CONTATO: 00**

**EM CONFIRMAÇÃO VERBAL: 00**

**EM NEGOCIAÇÃO: 00**

**FALHA: 15**

**Áreas a serem credenciadas:** Clínico Geral e Clínica de Radiologia

**CONFIRMAÇÃO VERBAL: 00**

**CREDENCIADA: 01**

- **DR.(a) Jéssica Marcondes**

**Area:** Não informou ainda

**SITUAÇÃO:** Clínica estava lotada, pediu que encaminhasse uma proposta via WhatsApp, Doutora avaliou a proposta e valores e fez confirmação verbal já fez o envio do formulário de confirmação, estou aguardando fazer o envio da documentação

**SITUAÇÃO02:** **Realizado o credenciamento e treinamento das dentistas**

**SITUAÇÃO03:** Aguardando o reenvio do termo de liberação, o primeiro termo recebido estava fora dos padrões para ser aceito

**SITUAÇÃO04:** Está sendo cobrado um retorno desde o dia 24/05 para reenvio do termo pós treinamento

**SITUAÇÃO05:** Realizando contato nos dias 20, 21, 26 e 28/06 para retorno do termo e divulgação da profissional

**SITUAÇÃO06:** Recebido o termo de liberação, **DIVULGADA**

**EM NEGOCIAÇÃO: 00**

**EM CONTATO: 00**

**FALHOS:15**

- **DR.(a) CINTIA REJANE DA SILVEIRA DE MELLO**

**Area:** RADIOLOGIA

**SITUAÇÃO:** Fui até a clínica Radiológica Perfil, mas a Responsável não estava no local, tentei estar agendando um horário com a responsável com o telefone que foi fornecido pela secretaria, porém não houve sucesso com o agendamento, foi encaminhado proposta via WhatsApp para análise, aguardando retorno

**SITUAÇÃO01:** Realizado contato no dia 16/05 onde doutora realizou uma sugestão de valores para análise, valores foram encaminhados para a diretoria clínica da Dental Uni estar avaliando

**SITUAÇÃO02:** Retorno dos valores aprovados pela diretoria foram encaminhados para a doutora estar avaliando, aguardando retorno

**SITUAÇÃO03:** Realizado diversos contatos com a doutora, para retorno da proposta, porém não houve retorno

**SITUAÇÃO04:** Não retorno ou atende telefone para retorno da proposta

**DR.(a) SUZANA MARIA KEIL MEISTER**

**Area:** ORTODONTIA, ENDODONTIA, PROTESE, PEDIATRIA E CIRURGIA

**SITUAÇÃO:** Clínica estava fechada, foi enviado a proposta para o WhatsApp da clínica que estava divulgado na faixa do local, aguardando análise

**SITUAÇÃO02:** Primeiramente doutora não demonstrou interesse devido aos valores, foi ofertado a possibilidade de uma negociação de valores, informou que estaria fazendo o envio da tarde de valores que trabalha com a operado (**ODONTOPREV**)

**SITUAÇÃO3:** Realizado contato no dia 26/06 para retorno dos valores, porém não houve retorno

**SITUAÇÃO4:** Devido a questões de saúde doutora, está se afastando das atividades temporariamente, informou que não vai conseguir estar realizando uma negociação ou seguimento no credenciamento

- **DR.(a) Caroline de Lima Uhlmann**

**Area:** Odontopediatria, Clínico Geral, Ortodontia, Prótese, estética

**SITUAÇÃO:** Em contato com a secretaria da clínica, ela informa que profissional não estava na clínica, pois atua em outra cidade, forneceu o contato para estar enviando a proposta via WhatsApp para ser avaliada

**SITUAÇÃO2:** Foi realizado o envio via WhatsApp para análise, aguardando retorno da análise

**SITUAÇÃO3:** Realizado contato nos dias 18/04, 02/05, 19/06 e 26/06, porém não houve retorno

- **DR.(a) MONIQUE MARCHIORI**

**Area:** Não informa

**SITUAÇÃO:** Profissional estava em atendimento, solicitou que fosse encaminhado via WhatsApp para análise, aguardando retorno

**SITUAÇÃO2:** Foi realizado o envio via WhatsApp para análise, aguardando retorno da análise

**SITUAÇÃO3:** Realizado contato nos dias 18/04, 02/05, 19/06 e 26/06, porém não houve retorno

- **DR.(a) IMAGEM RADIOLOGIA**

**Area:** Radiologia

**SITUAÇÃO:** Em contato com a secretaria, informou que o responsável da clínica só está presente na clínica a cada 15 dias somente na terça-feira, pois fica presente na segunda unidade em outra cidade, forneceu o contato da segunda unidade para estar entrando em contato e encaminhar a proposta para avaliação, encaminharei a proposta Via WhatsApp

- **DR.(a) Marcelo Werner**

**Area:** Clínico Geral e Periodontia

**SITUAÇÃO:** Clínica estava fechada, porém é localizada em frente a loja, da Vidraçaria Linde, estarei encaminhado a proposta via WhatsApp localizado na fachada da clínica

**SITUAÇÃO2:** Doutor não demonstrou interesse, por questões de valores e só atuar no particular, realizado a oportunidade de uma negociação de valores com base no envio de uma sugestão de valores, porém não interesse por parte do dentista

- **DR.(a) RICARDO SUSIN SCHELBAUER**

**SITUAÇÃO:** Realiza somente atendimento somente particular, não teve interesse em receber a proposta

- **DR.(a) AURELIO ANTONIO ANDRADE**

**SITUAÇÃO:** Informou que está se desvinculando de todos os convênios por questão de valores, não quis estar avaliando proposta ou fazendo negociação de valores

- **DR.(a) DEBORA TAUCHECK/MATHEUS SCHAFASCHECK RIBEIRO**

**SITUAÇÃO:** Clínica foi vendida, no local se encontra uma clínica de atendimento médico, não tem atendimento odontológico e não souberam informar se Dentistas estão atuando ou na região

- **DR.(a) Absolute Odontologia**

**SITUAÇÃO:** Realiza somente atendimento somente particular, não teve interesse em receber a proposta

- **DR.(a) Dra. Ana Carolina Wosny**

**SITUAÇÃO:** Realiza **somente** atendimento somente particular, não teve interesse em receber a proposta

- **DR.(a) Dra. Fernanda Vicco**

**SITUAÇÃO:** Informou que está vinculada a SulAmerica, mas que já está vinculada a anos tem sua carteira estabelecida, não teve interesse em se credenciar a novos convênios

- **DR.(a) Odonto Excellence**

**SITUAÇÃO:** Franquia

- **DR.(a) Odontologia Canaã**

**SITUAÇÃO:** Realiza somente atendimento somente particular, não teve interesse em receber a proposta

- DR.(a) Mauricio Werner

SITUAÇÃO: Não localizei Consultório Odontológico no endereço divulgado

- DR.(a) HarmoniClinic

SITUAÇÃO: Realiza somente atendimento somente particular, não teve interesse em receber a proposta

- DR.(a) Clínica Wechinewsky

SITUAÇÃO: Não teve interesse em receber a proposta

- DR.(a) Valdir Moller

SITUAÇÃO: Local se encontra um escritório de Advocacia, Não localizei dentista

### RELACIONAMENTO: 3

- DR.(a) EDUARDO OLSEN LAZZARIS

SITUAÇÃO: Consultório está fechado não foi possível realizar ação de relacionamento com o profissional

- DR.(a) LUANA CRISTINA MUCZINSKI FIAMETI 22381|SC

SITUAÇÃO: Clínica está suspensa no momento, pois solicitou o descredenciamento devido valores, em contato com o dono Sr. Itacir, informou que está muito interessado retornar com as atividades junto ao convenio, tento contato com o Setor de Relacionamento para uma negociação de valores, porém não teve retorno, Enviei para ele a tabela de contraproposta para estarem fazendo a sugestão de valores para analisarmos e retomar com a parceria, aguardando o envio da sugestão dos valores

- DR.(a) FABIANO GRAHL DE SOUZA

SITUAÇÃO: Realizado treinamento presencial, direcionado termo de liberação do treinamento para divulgação do profissional

### RIO NEGRINHO/SC

Em ação presencial a cidade de Rio Negrinho, identifiquei que os profissionais não têm costume de permanecer em clínica/consultório, os profissionais realizam sua agenda diária e após finalizar vão embora para casa ou vão para outra cidade para atuar. Também identifiquei que na região alguns profissionais atuam junto com a CDL que é um sindicato local, que possui um plano odontológico próprio

Vale ressaltar que na cidade de Rio Negrinho não possui Clínica Radiológica, as mais próximas são na cidade vizinha Mafra/SC ou em São Bento do Sul/SC que atuam em nossa rede credenciada

Não foi realizado credenciamento na região, finalizo minha atuação

**STATUS:**

**NOVO: 00**

**EM CONTATO: 00**

**EM NEGOCIAÇÃO: 00**

**FALHA: 10**

Áreas a serem credenciadas: Clínico Geral e Clínica de Radiologia

**EM NEGOCIAÇÃO: 00**

**RELACIONAMENTO: 00**

**EM CONTATO: 00**

**FALHOS: 10**

- DR.(a) Krampe Odontologia

Area: Implantodontia, Clínico Geral, Estética, Ortodontia, Cirurgia

**SITUAÇÃO:** Nenhum dos responsáveis estavam presentes, secretaria Fernanda pediu que fosse encaminhado via WhatsApp para os responsáveis estarem avaliando, aguardando retorno da proposta  
**SITUAÇÃO2:** Realizado diversos contato entre os dias 02/05 até 15/05, para retorno da proposta porém sem retorno

- **DR.(a) Sandro Murara Alves**

**Area:**, Ortodontia, Endodontia

**SITUAÇÃO:** Clínica estava fechada, entrarei em contato com o contato na faixada para envio da proposta ser encaminhada.

**SITUAÇÃO2:** Em contato com Doutor, informou não ter interesse pois atua somente no particular

- **DR.(a) Erlon Bachal**

**Area:** Implantodontia, Clínico Geral, Periodontia

**SITUAÇÃO:** Clínica estava fechada, entrarei em contato com o contato na faixada para envio da proposta ser encaminhada.

**SITUAÇÃO2:** Em contato com Doutor, informou não ter interesse pois atua somente no particular não quis realizar negociação de valores

- **DR.(a) Orto Ped**

**Area:** Implantodontia, Clínico Geral, Odontopediatria, Ortodontia

**SITUAÇÃO:** Em contato com a secretaria Emanuely, informou que a responsável estava em atendimento e com a agenda lotada para o dia todo, solicitou que fosse encaminhado a proposta Via WhatsApp para análise, estou no aguardo do retorno

**SITUAÇÃO2:** Realizado diversos contato entre os dias 02/05 até 15/05, para retorno da proposta porém sem retorno

- **DR.(a) Ana Soraia de Oliveira**

**SITUAÇÃO:** Local estava fechado e não possui faixada de dentista

- **DR.(a) Bruna Anton**

**SITUAÇÃO:** Realiza somente atendimento somente particular, não teve interesse em receber a proposta

- **DR.(a) Caroline Camargo**

**SITUAÇÃO:** Não teve interesse em receber a proposta

- **DR.(a) Andre Cassoli Vidal**

**SITUAÇÃO:** Atuam exclusivamente para o CDL, dentro sede do sindicato local

- **DR.(a) Rodrigo Kredens**

**SITUAÇÃO:** Realiza somente atendimento somente particular, não teve interesse em receber a proposta

- **DR.(a) Rodrigo Rodrigues de Jesus**

**SITUAÇÃO:** Realiza somente atendimento somente particular, não teve interesse em receber a proposta

## **SÃO BENTO DO SUL/SC**

Em ação presencial a cidade de São Bento do Sul, que a cidade é mais aberta a planos odontológicas e também a atuação particular, em ação de relacionamento identificamos que hoje a maior concorrente na região seria a REDE UNNA estando 100% digital na região qual um dos dentistas me apresentou o aplicativo da concorrente, onde pode ser feito todas as tratativas pelo APP, como solicitação de guias, consulta e acompanhamento, não trabalha com sistema de token, inclusão de imagens, abertura e acompanhamento de protocolo, e o que maior chamou a atenção é a assinatura e conclusão de guia direto pelo APP, a Dental UNI está em igualdade com a REDE UNIODONTO, tanto em questão de número de atendimento quando em tecnologia, qual um dos dentistas em alertou que na região a Operadora UNIODONTO não é 100% digital igual tínhamos visto na viagem de Piracicaba e Sorocaba/SP

Vale ressaltar que na cidade de São Bento do Sul possui umas clínicas Radiológicas e está atuando em nossa rede credenciada

**STATUS:**

**NOVO: 00**

**EM CONTATO: 00**

**EM NEGOCIAÇÃO: 01**

**FALHA: 18**

Áreas a serem credenciadas: Endodontia e Cirurgia (Siso), Prótese, Odontopediatria

**EM NEGOCIAÇÃO: 01**

- **DR.(a) Olympto Medicina e Odontologia**

Area: Não Informa

**SITUAÇÃO:** Reesposáveis não estavam na clínica, porém em contato com secretaria Liziane, informou que acabaram de realizar o credenciamento com o convenio do "Sindicado dos Funcionários Públicos", e que estão buscando mais convênios para se credenciado devido a clínica ser nova e estarem buscando paciente, fiz o envio da proposta para estarem avaliando estou no aguardo do retorno

**SITUAÇÃO2:** Realizado diversos contatos, a princípio clínica não houve interesse devidos os valores, foi ofertado a possibilidade de uma análise de negociação, foi solicitado uma sugestão de valores ou tabela de valores de outra operadora para ser feito a avaliação, aguardando retorno

**SITUAÇÃO3:** Realizado contato com a clínica para solicitação de valores, porém foi fornecido contato pessoal do responsável para solicitação, realizei contato via WhatsApp, aguardando retorno

**Situação4:** Aguardando análise da proposta pelo Dr. Huberto, dono da clínica

**Situação5:** Doutor de retorno da proposta, não houve interesse por questão de valores, foi ofertado negociação de valores, informou atuar nas seguintes áreas: ortodontia, clínica geral, odontopediatria, cirurgia, foi encaminhado a tabela de contraproposta para sugestão dos valores, aguardando retorno dos valores para análise da diretoria clínica

**EM CONTATO: 0**

**RELACIONAMENTO: 02**

- **DR.(a) ANA CAROLINE SCHROTH**

**SITUAÇÃO:** Não estava na clínica, sua secretaria Bia, informou que estará somente na quinta e na Sexta devido atuar em outras cidades limítrofes, deixei o brinde para ser entre a dentistas

- **DR.(a) ANDRE LUIZ PESSIN / EDUARDO SCHIMITT (SOLICITAÇÃO DO ADRIANO)**

**SITUAÇÃO:** Doutor André não estava presente, foi realizado ação de relacionamento com o Dr Eduardo, que informou não está tendo nenhum problema com o convenio, somente relatou que não tem interesse em realizar Endodontia ou Extração de Canal pelo convenio devido as diversas glosas que já recebeu, que seria interessante que as guias fosse liberadas com mais rapidez, principalmente quando o beneficiário está com dor e na clínica, foi passado o contato do suporte para estar informando essas situações e gerar avaliações e melhor orientações com mais velocidade, informou que vem sentindo uma que na procura dos beneficiários mas que normalmente tem pelo menos um agendamento diário de beneficiário Dental Uni, pediu também que fosse confirmado se os bando Sicredi e Sicoob ainda estão com contratos ativos com a Dental Uni, pois deve busca desses beneficiários pela Rede UNIODONTO;

- **DR.(a) MAURICIO ANDERSON FERNANDES**



**SITUAÇÃO:** Realizado ação de credenciamento com o doutor, que informou não ter nenhum problema sério com o convenio, Solicitou que fosse aberto um Protocolo GRC para avaliar a disponibilidade de Reajuste Anua e passou diversas sugestões de melhor, para o conveio;

**1º** Site informou que é extremamente bagunçado, lendo, constantemente “está fora do ar” e tem que ficar fazendo login a todo momento

**2º** Informou que a Rede UNNA é extremamente forte na cidade de São Bento do Sul, sendo superior a Dental Uni, fez uma comparação com seus avisos de crédito que no mês 02/2024 teve 2 atendimentos e no mês 01/2024 teve 3 atendimentos e comparado a concorrente nos mesmos meses teve uma média de 40 atendimentos com uma média de 10 atendimentos por semana

**3º** Atualmente a Rede UNNA é 100% digital via aplicativo, para solicitação de guia, assinatura de paciente ou dentista, abertura de protocolo acompanhamento de guias e conclusão

**4º** Sugeriu que a Dental Uni estar deixando suas atividades mais práticas e simplificada, igual da concorrente

**5º** informou que atualmente a Dental Uni está parelha ao convenio da Uniodonto na região, a diferença seria que o único dentista da concorrente na região é COOPERADO

**6º** Fez a indicação do programa CFAZmax, para o setor de análise de guias, pois mantem a qualidade dos raio-x digitais e com diversas ferramentas a principal seria de Medição, para análise de Endodontia.

**7º** E orientou que os treinamentos prestados pela Dental Uni deveriam ter um foco melhor para a solicitação de exames Radiológicos, pois somente um profissional na cidade de Pien faz a solicitação corretamente

## **FALHOS:18**

- **DR.(a) Alexandre Bráulio Cordeiro**

**Area:** Clínico Geral e Cirurgia

**SITUAÇÃO:** Profissional foi indicado pelo doutor Mauricio (Radiologia), informou que realiza atendimento da rede UNNA, foi até o local, mas estava fechado, realizei contato pelo número divulgado na faixa da clínica

- **DR.(a) Cláudia Secco**

**Area:** Não Informa

**SITUAÇÃO:** Profissional foi indicado pelo doutor Mauricio (Radiologia), atua no mesmo prédio que a clínica Radiológica, fui até a clínica, porém a responsável não estava presente, foi fornecido o contato para agendar um horário, porém não houve sucesso, estarei encaminhado a proposta via WhatsApp para ser avaliado

- **DR.(a) JACKSON BRUNO BUTTELBRUN**

**Area:** Não Informa

**SITUAÇÃO:** Em visita a clínica, profissional estava de sai pois estaria viajando, passou seu contato de WhatsApp e solicitou que fosse encaminhado para estar avaliando, estou no guardo de um retorno

**SITUAÇÃO2:** Realizado contato com profissional, informou não ter interesse devido os valores, não teve interesse em realizar negociação

- **DR.(a) ISIDRO GABASA PEREZ JUNIOR**

**SITUAÇÃO:** Não foi localizado o dentista no endereço divulgado

- **DR.(a) ILLUMINER Odontologia**

**SITUAÇÃO:** Realiza somente atendimento somente particular, não teve interesse em receber a proposta

- **DR.(a) JORDAO ALVES DA CRUZ FILHO**

**SITUAÇÃO:** Doutor informa que realiza somente tratamentos estéticos, não faz tratamento clínicos básicos

- **DR.(a) DENIS EMILIO NASCIMENTO SANTOS**

**SITUAÇÃO:** Não foi localizado no endereço divulgado

- **DR.(a) LORIMAR LUCIDORIO DE SOUZA FREITAS**

**SITUAÇÃO:** Atua junto com o Doutor Eduardo e Andre, porém não desejaram reincluir profissional devido atuar poucas vezes na clínica, somente com implantodontia, realiza atendimento em outras cidades limítrofes

- **DR.(a) ANA LETICIA ROWER DABLE**

**SITUAÇÃO:** Doutor Eduardo informou que prestadora não atua mais na clínica e que não atuava mais na cidade, porém não soube informa para qual região se mudou

- **DR.(a) CARINA ANDRESSA DE OLIVEIRA / Humberto Leal**

**SITUAÇÃO:** Não foi localizado o dentista no endereço divulgado

- **DR.(a) OTAVIO AUGUSTO PIMENTA DE OLIVEIRA**

**SITUAÇÃO:** Realizado visita no local tanto no dia 12/04 e 16/04, porém nos dois dias a clínica estava fechada

- **DR.(a) Silvana Dalazem**

**SITUAÇÃO:** Não foi localizado o dentista no endereço divulgado

- **DR.(a) OXFORD ODONTO**

**SITUAÇÃO:** Realiza somente atendimento somente particular, não teve interesse em receber a proposta

- **DR.(a) ALINE TREML**

**SITUAÇÃO:** Não foi localizado o dentista no endereço divulgado

- **DR.(a) Chayana Bergamo**

**SITUAÇÃO:** Local é uma franquia da ORAL SIM

- **DR.(a) Milton Ramos Hissa**

**SITUAÇÃO:** Local um Hospital dos Olhos, não localizei dentistas

- **DR.(a) AK CLINIC**

**SITUAÇÃO:** Clínica de tratamento estético

- **DR.(a) PartMed Saúde**

**SITUAÇÃO:** Clínica é uma franquia da Odonto Company

## **PIEN/PR**

Em visita presencial a cidade de Pien, identifiquei que a cidade é “pequena” e possui poucos consultórios/clínicas e atuam da mesma forma que em Rio Negrinho, os profissionais atuam em outras cidades vizinhas quando suas agendas estão vazias, também foi notado que clínicas que estão sendo divulgadas pelo Google não estão foram localizadas presencialmente ou se encontravam fechadas

Vale ressaltar que na cidade de Pien não possui Clínica Radiológica, a mais próximas está localizada na cidade vizinha em São Bento do Sul/SC que atuam em nossa rede credenciada

Finalizei minhas tratativas na região, sem possibilidade de credenciamento

**STATUS:**

**NOVO: 00**

**EM CONTATO: 00**

**EM NEGOCIAÇÃO: 00**

**FALHA: 06**

**Áreas a serem credenciadas:** Endodontia / Ampliação de Rede

**EM NEGOCIAÇÃO: 00**

**EM CONTATO: 00**

**FALHOS: 06**

- **DR.(a) Dra. Seandra Candido Cordeiro e Marcio**

**AREA:** CLÍNICO GERAL, ORTODONTIA, PERIODONTIA

**SITUAÇÃO:** Secretaria Lizandra informou que responsáveis não estavam presentes no local, pois estavam em atuação na cidade de São Bento do Sul, porém me forneceu o contato da clínica para que seja encaminhado a proposta para análise, encaminhado proposta, aguardando retorno

**SITUAÇÃO2:** Realizado diversos contato entre os dias 02/05 até 15/05, para retorno da proposta porém sem retorno

- **DR.(a) Dra. Thais M. Tschoeke e Dra. Jessica Barros**

**AREA:** DENTISTICA, ENDODONTIA, CIRURGIA, CLÍNICO GERAL, PROTESE, ESTETICA, PEDIATRICO, ORTODONTIA

**SITUAÇÃO:** Secretaria Silvania informou que doutoras, não estavam no local pois atuavam em outras cidades, me forneceu o WhatsApp da clínica, para que fosse encaminhado a proposta para análise, aguardando retorno

**SITUAÇÃO2:** Realizado diversos contato entre os dias 02/05 até 15/05, para retorno da proposta porém sem retorno

- **DR.(a) Luiz e Marcos Killner**

**AREA:** CLÍNICO GERAL E PROTESE

**SITUAÇÃO:** Clínica estava fechada, porém anotei o contato na fechada para verificar a possibilidade de credenciamento

**SITUAÇÃO2:** Realizado diversos contato entre os dias 02/05 até 15/05, para retorno da proposta porém sem retorno

- **DR.(a) Premier Policlínica**

**SITUAÇÃO:** No Local tem uma comercio de utensílios de casa, não tem faixa ou qualquer tipo de indicação de clínica odontológica, em contato com a atendente do comercio me informou que no segundo andar, possui uma clínica odontológica completa montada, porém faz mais de 2 anos que o doutor não realiza atendimento ou aparece no local, mas os aluguéis estão em dia

- **DR.(a) Josiane Bosa**

**SITUAÇÃO:** No local se encontra um salão de beleza e uma manutenção de bicicletas, não tem foi localizado clínica odontológica, alguns metros de distância, encontre a clínica do doutor CLEVER VINICIUS SCHREINER 14534|PR, que consta em um endereço diferente do divulgado, a princípio o local estava fechado e com "Cara" de abandonado, porém anotei o contato e entrei em contato para verifica

- **DR.(a) Dra. Mírian Aparecida Miya**

**SITUAÇÃO:** No local se encontra uma boutique de cosméticos e perfumes, não localizei consultório no endereço divulgado ou próximo.

## **RELACIONAMENTO: 01**

- **DR.(a) João Elisio Stochi**

**SITUAÇÃO:** Localizado a clínica do doutor, porém não houve ação de relacionamento, devido profissional ser COOPERADO DENTAL UNI

- **DR.(a) Ana Carolina Schroth**

**SITUAÇÃO:** Inicialmente localizei a doutora Ana Carolina para ação de credenciamento mas ela informou que já havia feito parte da rede OdontoLife recentemente e pediu o desligamento por questão de valores, não foi ofertado negociação devido em conversa identificado que ela atua na mesma clínica que o Dr. Luiz Cristiano de Castro, que é um COOPERADO DENTAL UNI, foi entregue as lembrancinhas para os profissionais o Dr. Luiz não estava no local, dessa maneira não houve qualquer tipo de contato com ele