



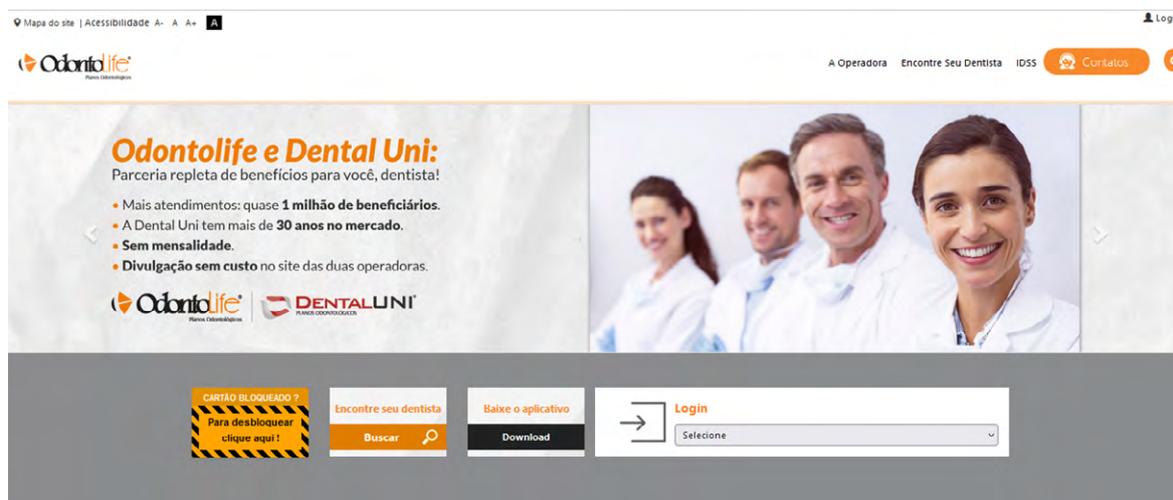
## **Passo à passo SAD Atendimento**

# Sumário

1. Abertura de protocolo via site (Dentista SAD).....	03
2. Abertura de protocolo via aplicativo (SAD).....	06

# Abertura de protocolo via site (DENTISTA SAD)

## 1. Acesse a opção Login disponível no site [www.odontolifeodontologia.com.br](http://www.odontolifeodontologia.com.br)



## 2. Após realizar login acesse a opção SAD – Meus Protocolos:



### 3. Clique em “Solicitar Atendimento”:

Mapa do site | Acessibilidade A- A+ A

Olá, DENTISTA DE EXEMPLO seja bem vindo(a)! | Minha Conta | Sair

Informações Covid-19 | A Operadora | Encontre Seu Dentista | IDSS | Contatos

Serviços Rápidos | Plano de tratamento | Manuais | CNES | SAG - Meus Protocolos

Pesquisar

Nº Protocolo até Status

Data	COD	Tipo	Tópico	Assunto	Prazo/SLA	Status
19/05/2021	40641420210519000447	Solicitação	Dúvidas - Sistema		26/05/2021 13:14	Aberto
17/05/2021	40641420210517000071	Orientação	Dúvidas - Sistema	Dúvidas - Sistema	24/05/2021 11:53	Cancelado
14/05/2021	40641420210514000409	Solicitação	Dúvidas - Sistema		21/05/2021 11:27	Cancelado
14/05/2021	40641420210514000035	Solicitação	Atualização Cadastral	Atualização Cadastral	21/05/2021 09:55	Cancelado
13/05/2021	40641420210513000035	Atualização Cadastral	Alteração Cadastral - Dados Simples	Atualizar Dados Cadastrais	20/05/2021 10:01	Liquações Abandonadas
12/05/2021	40641420210512000142	Dúvidas sobre Guias	Dúvidas sobre guias	Liberacao de Guia	14/05/2021 12:59	Cancelado
11/05/2021	40641420210511000149	Solicitação	Erro de cadastro / Guia Temporária	Erro de cadastro / Guia Temporária	13/05/2021 13:55	Resolvido

4. Na tela apresentada, escolha o Tópico de Ajuda que melhor identifique sua solicitação, forneça um Assunto descritivo e escreva a sua Mensagem. Se precisar, anexe os arquivos da sua demanda. Lembre-se de confirmar, também, se suas informações de contato estão corretas. Por fim, clique em “Salvar”:

Mapa do site | Acessibilidade A- A+ A

Olá, DENTISTA DE EXEMPLO seja bem vindo(a)! | Minha Conta | Sair

Informações Covid-19 | A Operadora | Encontre Seu Dentista | IDSS | Contatos

Serviços Rápidos | Plano de tratamento | Manuais | CNES | SAG - Meus Protocolos

### Solicitar Atendimento

Tópico de ajuda  
Cancelamento de Guia

Tel: (41) 3222-5000 | Celular: (41) 98815-3424 | E-mail: RONALDO@DENTALUNI.COM.BR

Assunto  
Cancelamento de guia

Mensagem  
CANCELAMENTO DA GUIA 11111

Arquivos: Nenhum arquivo selecionado.

Mapa do site | Acessibilidade A- A+ A

Olá, DENTISTA DE EXEMPLO seja bem vindo(a)! | Minha Conta | Sair

Informações Covid-19 | A Operadora | Encontre Seu Dentista | IDSS | Contatos

Serviços Rápidos | Plano de tratamento | Manuais | CNES | SAG - Meus Protocolos

### Solicitar Atendimento

Tópico de ajuda  
Cancelamento de Guia

Tel: (41) 3222-5000 | Celular: (41) 98815-3424 | E-mail: RONALDO@DENTALUNI.COM.BR

Assunto  
Cancelamento de guia

Mensagem  
Cancelamento da guia 11111

Arquivos: Nenhum arquivo selecionado.

Adicionar mais arquivos

## 5. É possível acompanhar e interagir na solicitação no mesmo canal de atendimento com o número do protocolo:

Mapa do site | Acessibilidade A- A+ A

Olá, DENTISTA DE EXEMPLO seja bem vindo(a)! Minha Conta Sair

Informações Covid-19 A Operadora Encontre Seu Dentista IDSS Contatos

**Assunto: Cancelamento de guia**

Serviços Rápidos Plano de tratamento Manuais CNES SAD - Meus Protocolos

Central de atendimentos Mensagens Protocolo: 40641420210519000516

Sucesso! O atendimento foi salvo com sucesso!

Status: **Aberto** Prazo/SLA: 21/05/2021 16:01 Tipo: Solicitação Tópico de: Cancelamento de Guia

Mensagem

Cancelamento da guia 11111

+ Nova mensagem Total de mensagens 0

Mapa do site | Acessibilidade A- A+ A

Olá, DENTISTA DE EXEMPLO seja bem vindo(a)! Minha Conta Sair

Informações Covid-19 A Operadora Encontre Seu Dentista IDSS Contatos

Serviços Rápidos Plano de tratamento Manuais CNES SAD - Meus Protocolos

Pesquisar

Nº Protocolo até Status Buscar Limpar Solicitar Atendimento

Data	COD	Tipo	Tópico	Assunto	Prazo/SLA	Status
19/05/2021	40641420210519000516	Solicitação	Cancelamento de Guia	Cancelamento de guia	21/05/2021 16:01	Aberto
19/05/2021	40641420210519000514	Solicitação	Cancelamento de Guia	Cancelamento de guia	21/05/2021 13:30	Aberto
19/05/2021	40641420210519000447	Solicitação	Dúvidas - Sistema		26/05/2021 13:14	Aberto
17/05/2021	40641420210517000071	Orientação	Dúvidas - Sistema	Dúvidas - Sistema	24/05/2021 11:53	Cancelado
14/05/2021	40641420210514000409	Solicitação	Dúvidas - Sistema		21/05/2021 11:27	Cancelado
14/05/2021	40641420210514000035	Solicitação	Atualização Cadastral	Atualização Cadastral	21/05/2021 09:35	Cancelado
13/05/2021	40641420210513000035	Atualização Cadastral	Alteração Cadastral - Dados Simples	Atualizar Dados Cadastrais	20/05/2021 10:01	Ligação Abandonada

## 6. Você poderá acrescentar novas mensagens ou enviar arquivos adicionais, caso necessário. Para isso, clique em “Nova Mensagem”:

Mapa do site | Acessibilidade A- A+ A

Olá, DENTISTA DE EXEMPLO seja bem vindo(a)! Minha Conta Sair

Informações Covid-19 A Operadora Encontre Seu Dentista IDSS Contatos

**Assunto: Cancelamento de guia**

Serviços Rápidos Plano de tratamento Manuais CNES SAD - Meus Protocolos

Central de atendimentos Mensagens Protocolo: 40641420210519000516

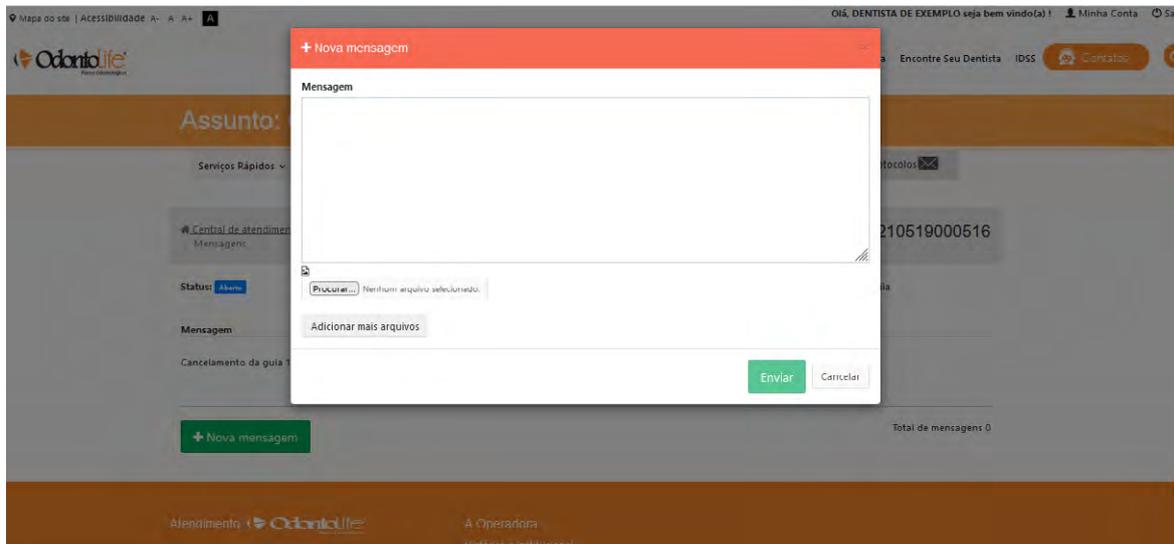
Status: **Aberto** Prazo/SLA: 21/05/2021 16:01 Tipo: Solicitação Tópico de: Cancelamento de Guia

Mensagem

Cancelamento da guia 11111

+ Nova mensagem Total de mensagens 0

7. Escreva sua mensagem na janela exibida, carregue arquivos, se desejar e clique em “Enviar” para salvar o seu novo comentário na demanda:



## Abertura de protocolo via aplicativo (SAD)

1. Acesse a opção Login disponível no App Odontolife.



Seja bem vindo!  
O que você gostaria de fazer?



ANS - Nº 406414

2. Informar os dados de login: CRO, estado e senha de acesso (a mesma senha de acesso ao site). Selecionar a opção **ENTRAR**.

<

**Acessar o aplicativo**

99999 X

Paraná ▾

..... X

Entrar

Meu primeiro acesso

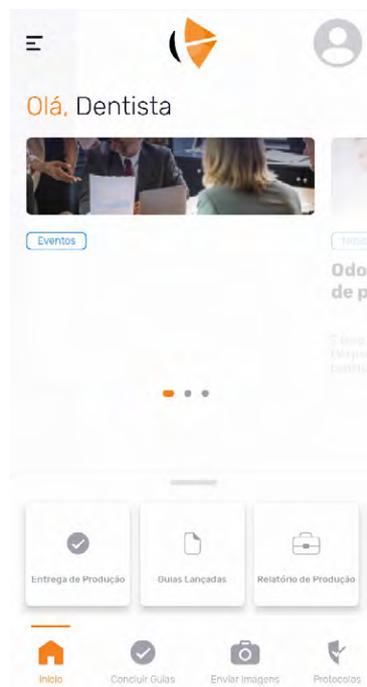
Esqueceu sua senha?

**Dúvidas, sugestões e atendimento.**

Capitais e regiões metropolitanas.  
☎ 4007-2828

Demais localidades.  
☎ 0800 000 2828

3. Selecionar a opção **“PROTOCOLOS”**, disponível na tela inicial do App:



**4. Para registrar um novo protocolo, selecionar a opção “NOVO CHAMADO”:**



**5. Selecione o tópico de ajuda de acordo com a solicitação e preencha o assunto e mensagem e selecione **SALVAR****





[ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR](http://ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR)