

# Passo a Passo

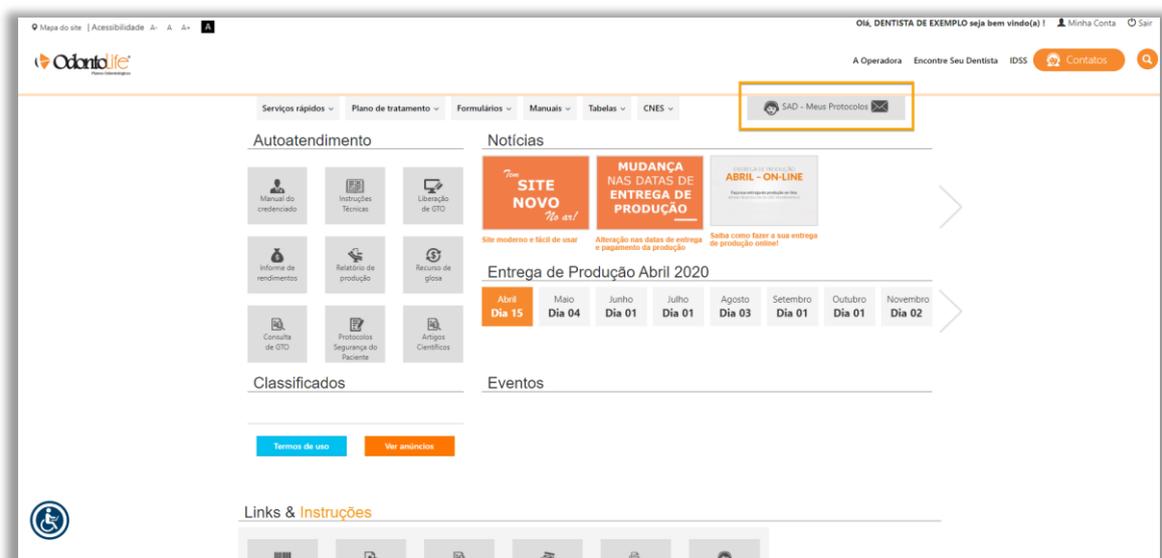
## SAD Online

Credenciado, a Odontolife tem mais um benefício para você, o SAD online.

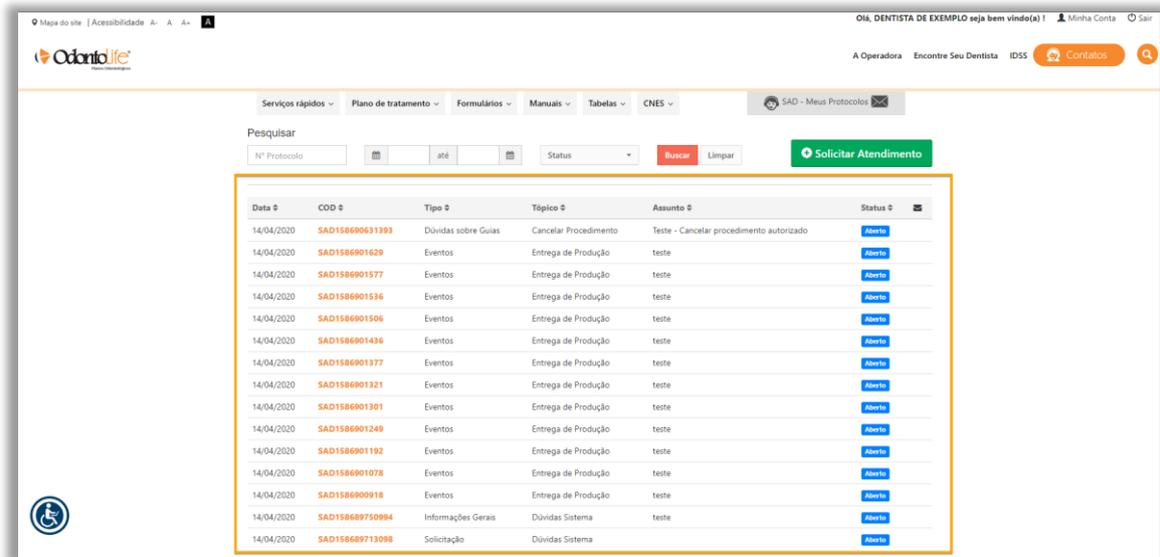
Com o Sistema de Atendimento On-line fica ainda mais fácil para você tirar suas dúvidas e buscar soluções para as necessidades do dia a dia. Todos os seus atendimentos ficarão armazenados, e você poderá consultá-los até que sejam finalizados. E o melhor, tudo isso de forma on-line, acessando o site da Odontolife a partir do seu computador, tablet ou celular.

Mais controle e agilidade para você.

01. Acesse o site da Odontolife, faça o seu login na área do dentista e clique no ícone SAD – Meus protocolos no topo direito da tela:

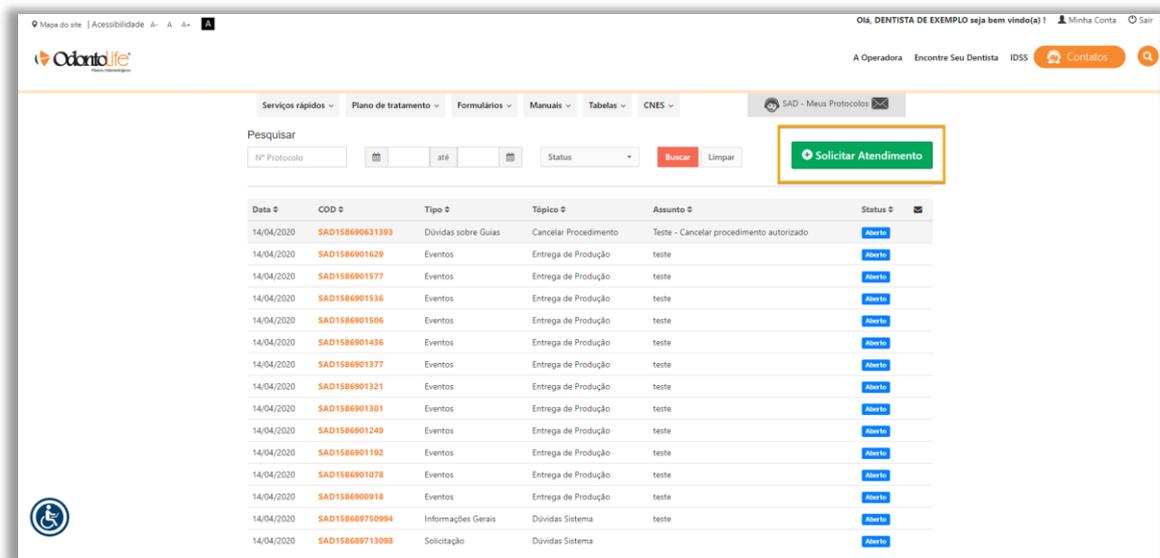


02. Ao acessar, você poderá conferir todos os atendimentos em andamento ou já finalizados:



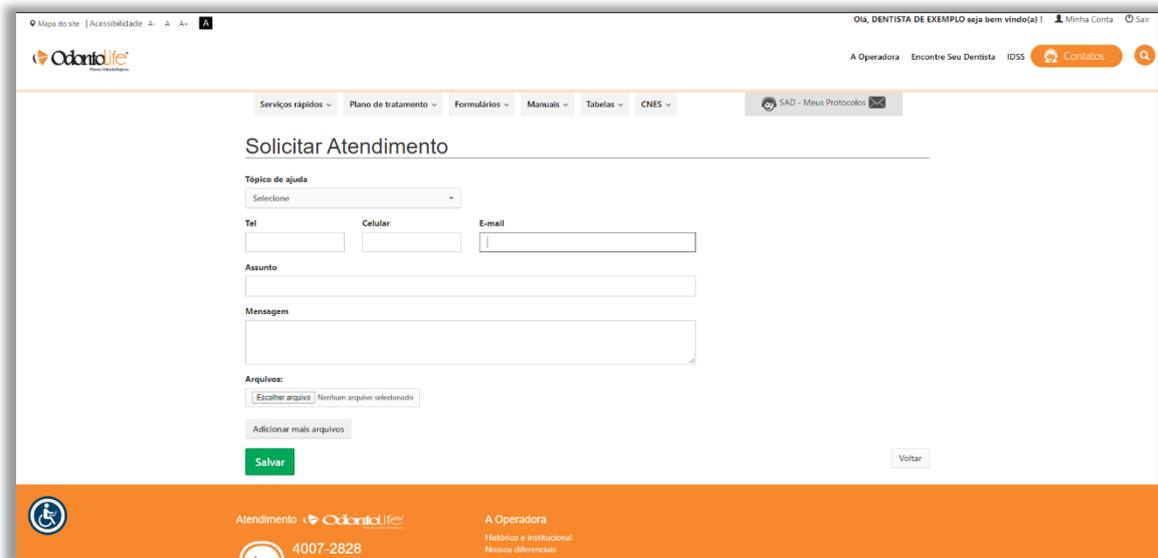
Você poderá localizar um atendimento específico pelo número do protocolo, pela data de abertura ou pelo seu status. Insira os valores nos filtros e clique em “Buscar”.

03. Para criar um protocolo, clique no botão “Solicitar Atendimento”.

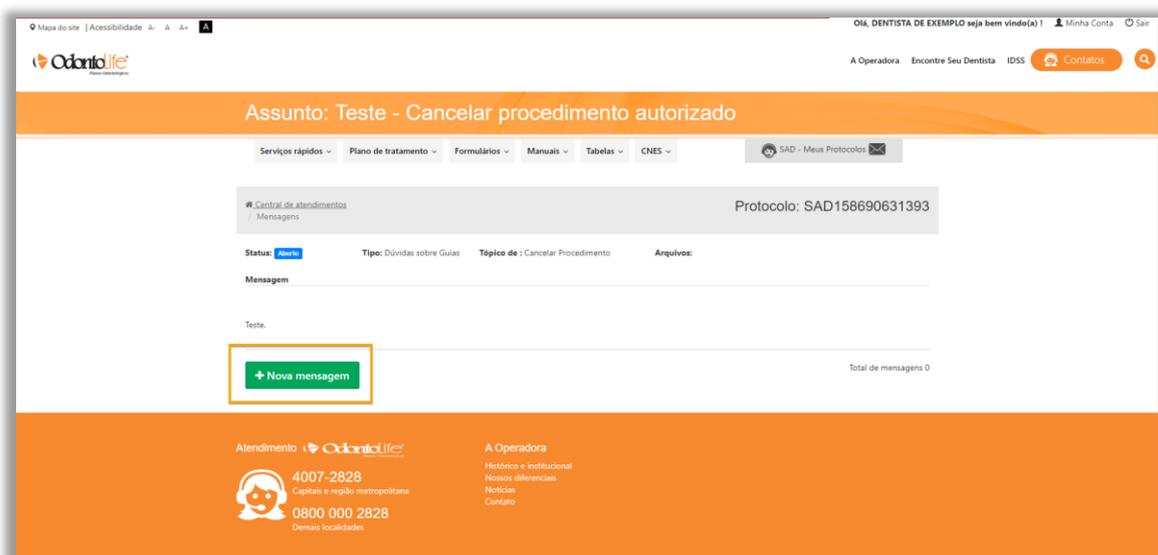


04. Na tela apresentada, escolha o *Tópico de Ajuda* que melhor identifique a natureza da sua solicitação, forneça um *Assunto* descritivo e escreva a sua *Mensagem*. Se precisar, anexe os

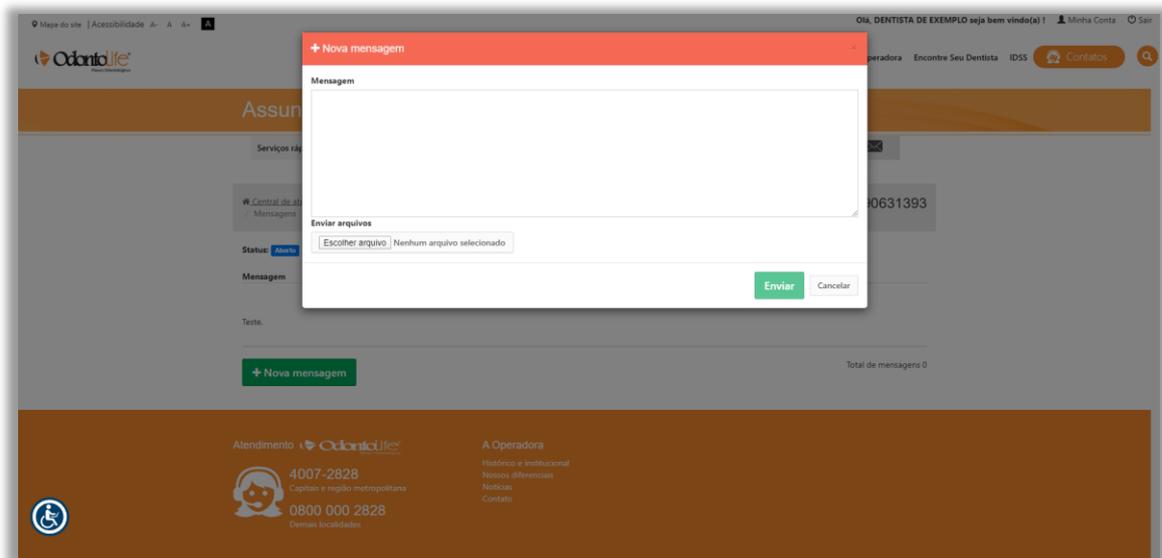
arquivos da sua demanda. Lembre-se de confirmar, também, se suas informações de contato estão corretas. Por fim, clique em “Salvar”:



05. Na listagem de atendimentos, ao clicar sob o número de um protocolo, você terá acesso a todas as interações da nossa equipe com a sua demanda. Você poderá acrescentar novas mensagens ou enviar arquivos adicionais, se precisar. Para isso, clique em “Nova Mensagem”:



06. Escreva sua mensagem na janela exibida, carregue arquivos, se desejar e clique em “Enviar” para salvar o seu novo comentário na demanda:





## Dúvidas?

4007 2828  
(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 000 2828  
(Demais localidades).